

**Esclarecimento 28/03/2019 10:20:08**

Pedido de esclarecimento encaminhado em 12/03/2019, via e-mail compras@ufgd.edu.br pela empresa EROS HENRIQUE LOPES M. COSTA: Com relação ao pregão em referência, solicitamos esclarecimento as seguintes questões: Questão 01: ITEM 3, subitem X do presente ANEXO I – Termo de Referência, descrito em sua íntegra: “O início do atendimento do suporte pela CONTRATADA será contado a partir do momento em que for formalizado o chamado técnico conforme Acordo de Nível de Serviços.” Entendemos que conforme supracitado no item em questão, a tabela de severidades deve considerar tais prazos como tempo de início de atendimento. Inclusive, o que endossa nosso raciocínio, se dá o fato que as cidades atendidas no pregão (Dourados-MS e Santo André-SP) não são capitais e não possuem centros de mobilidade como tais (portos, aeroportos, etc), o que dificulta em muito o cumprimento de SLA em casos de licitantes/fabricantes que não possuem filiais em tais regiões. Por exemplo, em caso de indisponibilidade do equipamento, severidade ALTA, o atendimento poderá ser prestado em até 8 horas. Prezando pela isonomia e impessoalidade, garantindo os melhores preços e maior competitividade, entendemos que os prazos aqui informados, são relativos ao início do atendimento, está correto o nosso entendimento? Questão 02: ITEM 9.2 do presente Edital, descrito em sua íntegra: “O prazo de entrega dos bens é de até 30 (trinta) dias, contados do recebimento da Nota de Empenho ou da Ordem de serviço por parte do fornecedor, no(s) seguinte(s) endereço(s):” Novamente prezando pelos princípios que regem as licitações públicas, garantindo a possibilidade de execução do instrumento convocatório pelas principais fornecedoras e revendas autorizadas do produto em questão, entendemos que o prazo de entrega de 30 dias para uma região a aproximadamente 300Km da capital, é quase que impraticável, tendo em vista que tal produto tem características específicas e demanda tempo de sua configuração/produção e entrega. O tempo médio padrão para entrega do item licitado gira em torno de 60 dias, e devemos considerar este prazo na execução do objeto, garantindo que o produto foi cuidadosamente produzido e os itens necessários para sua configuração foram conferidos. Está correto o nosso entendimento?