

Esta política encontra-se em fase de homologação e poderá sofrer alterações até sua aprovação.

Política de Senhas da UFGD

A Política de Senhas serve para definir os parâmetros usados na formulação e aplicação das chaves de acesso aos sistemas Administrativos e Acadêmicos. Estes sistemas são de grande importância para a UFGD e devem possuir um nível mínimo de segurança. Para isso, se faz necessário uma boa política de senhas.

Nomes de usuário (login ou username) servem para identificação de cada usuário dentro de um computador ou serviço. Através do nome de usuário é possível compartilhar um computador ou serviços, permitindo identificar unicamente cada usuário, suas configurações, seus dados e permissões de acesso.

A senha serve para autenticar uma conta, garantindo que o usuário informado é realmente o utilizador do sistema, possibilitando acesso aos recursos devidamente definidos e impedindo que sejam realizadas alterações indevidas por outro usuário.

Uso de contas e senhas

Existem algumas formas (simples) de se descobrir senhas:

- Quando se utiliza um computador infectado, é possível que códigos maliciosos possam armazenar as teclas digitadas e a posição onde o mouse foi clicado;
- Sites falsos são uma forma bastante simples de se capturar as senhas dos usuários. Geralmente são divulgados por mensagens direcionadas, de forma que os usuários pensem estar acessando uma ferramenta institucional, quando na verdade estão fornecendo dados confidenciais à terceiros.
- Quando o usuário usa alguma combinação de nomes, datas de nascimento ou dados facilmente acessíveis, é possível que a senha seja descoberta por simples adivinhação, testando algumas combinações lógicas, baseadas nas informações do próprio usuário.
- Usuários que salvam as senhas em arquivos facilmente acessíveis ou até mesmo escrevendo em papel que pode se perder ou ser lido por outra pessoa.
- Usuários que usam a senha padrão, fornecida no primeiro acesso, e que nunca fizeram alteração de senha, têm sua senha facilmente descoberta, bastando apenas saber a senha padrão que foi fornecida a todos os usuários no momento de cadastro.

Cuidados para utilização de contas e senhas:

- Verificar se não está sendo observado ao digitar as senhas;
- Não fornecer a senha para outra pessoa, sobre nenhuma hipótese;
- Certificar-se de encerrar a seção dos sistemas quando finalizar a utilização
- Não deixar a senha salva após finalizar o acesso.

Elaboração de Senhas

Sempre que um usuário novo é cadastrado nos sistemas da UFGD, este deverá definir uma senha pessoal e intransferível. Como as senhas devem atender um nível mínimo de segurança, são definidos alguns parâmetros para definição destas.

As senhas são o meio de acesso aos sistemas e, para que não se tornem um problema, devem atender aos requisitos de segurança de forma que não sejam facilmente descobertas e também devem usar padrões que as tornem de fácil memorização. Para isso, recomenda-se que:

- Não se utilize informações pessoais: Nomes, sobrenomes, contas de usuário, número de documentos, datas comemorativas, números de telefone, placas de carro, etc. Estas informações são facilmente obtidas de diversas formas.
- Sequências do teclado: Além de serem facilmente observadas, são facilmente identificadas em ataques de dicionário. Nomes comuns ou facilmente associados, tais como filmes, músicas, etc. também são facilmente identificados por estas ferramentas.

Para a elaboração de uma boa senha o usuário poderá seguir algumas recomendações:

- Utilizar números aleatórios: Dificulta a associação a informações pessoais;
- Grande quantidade de caracteres: quanto maior for a senha, mais difícil de descobrir.
- Usar caracteres especiais: torna ainda mais segura, sem necessariamente torná-la mais difícil de se memorizar.

Alteração de Senhas

Existem situações que demandam a imediata alteração da senha pelos usuários. Algumas delas são:

- Se o computador em que a senha esteja salva for roubado ou perdido;
- Caso a senha ou parte dela tenha sido descoberta, até mesmo em situações onde a senha é utilizada em vários sistemas e a mesma tenha sido descoberta em algum que não seja da UFGD;
- Caso tenha observado alterações, mesmo que mínimas, que não foram realizadas pelo próprio usuário.
- Identificar que foi atacado, mesmo que ainda não tenha sofrido algum prejuízo.

Haja vista a enorme necessidade de manter um nível aceitável de segurança para seus usuários, a UFGD fornece mecanismos para a troca de senha de forma segura. Um deles, é um sistema onde o próprio usuário poderá alterar a senha de acesso aos sistemas¹. Este sistema possibilita a troca de senha de forma segura, atendendo à padrões de segurança que melhoram o nível de segurança da senha.

Para isso, foram definidos como requisitos mínimos para senha;

- Possuir no mínimo 8 caracteres, podendo ser usado quaisquer caracteres disponíveis, evitando o espaço;

¹ <http://ajuda.ufgd.edu.br/>

- Ter ao menos 1 Caractere de letra Maiúscula;
- Ter ao menos 1 Caractere de letra Minúscula;
- Ter ao menos 1 Caractere sendo Número;
- Não será possível reutilizar as últimas 4 senhas.
- Não será aceito a utilização de sequências de fácil identificação (números ou letras);
- Não deverá conter partes do Nome, CPF, E-mail;

O próprio sistema de alteração de senhas é capaz de identificar a sequência fornecida pelo usuário e, se for o caso, rejeitar a senha fornecida, baseado nas regras anteriormente descritas. Esta é uma medida tomada com o objetivo de garantir um padrão mínimo de segurança para senhas da UFGD.

Este sistema de alteração de senha é o sistema preferencial para alteração das senhas, sendo que outras alternativas só deverão ser utilizadas quando este não estiver disponível ou por algum motivo não seja capaz de efetivar a troca.

Os Centros de Informática poderão prestar apoio nos casos em que se fizer necessário, podendo prestar auxílio aos usuários com contas bloqueadas ou com dificuldades na utilização do sistema de troca de senha. Nos casos onde este ainda não esteja instituído, o Setor de Atendimento da COIN poderá realizar esta ação.

Recuperação de Senhas

Para situações onde, por algum motivo o usuário não dispor da senha, p.e. Alteração indevida da senha ou esquecimento; deverá ser possível realizar a recuperação da mesma de forma segura. Para isto, é importante que os usuários mantenham um e-mail alternativo atualizado em seu cadastro institucional, pois este será utilizado para o recebimento das mensagens de recuperação.

Para os casos em que houver a perda da senha, não sendo possível recuperar de forma autônoma, o usuário deverá informar imediatamente ao setor de Atendimento da COIN/UFGD ou Centros de Informática para que seja realizado o bloqueio da conta do usuário, a fim de diminuir a possibilidade de danos ou prejuízos.

Será possível ainda realizar a troca da senha junto ao setor do Atendimento da COIN/UFGD ou os Centros de Informática. Este procedimento está disponível, desde que seja realizada solicitação formal, com a presença do usuário junto ao setor.

Informações Adicionais

Poderão ser elaboradas campanhas institucionais onde deverão ser expostos os possíveis problemas de segurança e a necessidade de adequações nos sistemas, incluindo a troca das senhas pelos usuários.

Estas campanhas poderão contar com períodos ou datas limites para que seja realizada a troca das senhas, sempre muito bem divulgadas à comunidade sem a participação de terceiros neste processo, excetuando-se os casos em que este se fizer necessário, ficando o setor de Atendimento da COIN/UFGD ou os Centros de Informática responsável por esta atividade.

A alteração de senhas das Contas Setoriais (ex: e-mail setorial) deverão ser solicitadas diretamente ao setor de Atendimento ao Usuário da COIN, sendo necessária autorização formal da chefia responsável.

A COIN/UFGD não realiza ações onde se faça necessário o fornecimento de senhas pessoais dos usuários. Desta forma, jamais deverão ser fornecidas informações à terceiros sob quaisquer justificativas. Sempre que se fizer necessário algum tipo de alteração no sistema de senhas, será estipulada uma campanha, sendo que a mesma deverá ser amplamente divulgada nos sistemas de comunicação da UFGD, sempre usando as ferramentas oficiais designadas para isto.

Sempre que os usuários receberem alguma solicitação quanto à troca ou fornecimento das senhas, os mesmos poderão confirmar esta solicitação através dos canais de atendimento da COIN, sendo assim possível identificar tentativas de ataque de engenharia social ou outros.

A COIN não se responsabiliza por prejuízos causados pelo compartilhamento, distribuição ou perda da senha dos usuários, ficando responsável apenas por contingenciar os prejuízos institucionais que esta possa vir a gerar.

Para auxiliar no processo de administração da senha, seja na criação, alteração ou recuperação, a COIN deverá manter ferramenta oficial de apoio, onde deverá ser detalhado todo o processo, com exemplos e boas práticas a serem seguidas. Os usuários também poderão se utilizar dos canais disponíveis ao público com o setor de Atendimento da COIN/UFGD para quaisquer dúvidas que possam surgir.