



Compras - PRAD <compras@ufgd.edu.br>

Re: Solicitação de esclarecimentos - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 61/2019 (UFGD - Dourados)

1 mensagem

Compras - PRAD <compras@ufgd.edu.br>

1 de novembro de 2019 07:31

Para: Priscila Cardoso <analise.processos2@linkbeneficios.com.br>

Cc: Licitação <licitacao@linkbeneficios.com.br>, Epaminondas Junior

<epaminondas.junior@linkbeneficios.com.br>, Rodrigo Pereira <rodrigo.pereira@linkbeneficios.com.br>

Boa tarde,

Em consulta ao setor demandante encaminho respostas aos questionamentos realizados:

1. Quanto ao questionamento da empresa referente à pesquisa de satisfação ela poderá acontecer, não sendo obrigatória. Como não tem parâmetro específico qualquer pesquisa pode atender.

2. Sim.

Contratada: Trivale Administração Ltda.

Taxa gerenciamento de frota: 2,66%

Desconto: 2,67%

3. A capacidade dos tanques dos geradores do laboratório LPCS E COIN é de 300L cada e sempre que o reabastecimento é realizado (quando ocorre queda de energia) são necessários cento e vinte litros, sendo sessenta litros para cada tanque a fim de mantermos 100% cheio. O abastecimento é feito manualmente.

4. Está correto o atendimento da empresa, porém, vale ressaltar também a necessidade de central de relacionamento 24h.

Em qua, 30 de out de 2019 às 17:08, Priscila Cardoso <analise.processos2@linkbeneficios.com.br> escreveu:

-

À Universidade Federal da Grande Dourados - UFGD

-

A empresa Link Card Administradora de Benefícios Eireli, interessada em participar da licitação promovida por este órgão na modalidade **PREGÃO ELETRÔNICO** sob o número 061/2019 – **PROCESSO LICITATÓRIO Nº 23005.002397/2019-48**, solicita os esclarecimentos a seguir:

-

-

1º QUESTIONAMENTO

-

"9.12 Promover treinamento para sua rede credenciada/usuários dos instrumentos periféricos dos sistemas contratados, tanto na fase de implantação quanto na fase de operação, e orientá-los sobre a correta utilização, possibilitando o uso adequado do sistema, permanentemente e sempre que se mostrar necessário, para não inviabilizar o uso de um credenciado, disponibilizando um canal de comunicação viável e acessível para todos, realizando, semestralmente, pesquisa de satisfação, que deverá ser apresentada a Contratante."

-

a) Em relação à comentada pesquisa de satisfação, solicita-se ao senhor pregoeiro esclarecer se não se trata de um vício constante do edital, haja vista que a licitante jamais se deparou com tal exigência nas centenas de certames em que se fez presente.

b) Caso não se trate de um vício no edital, indaga-se quais serão os critérios que a contratada deverá observar quando da realização da referida pesquisa, assim como se a contratante elaborará os quesitos (questionário) que deverão ser respondidos. Ainda, qual será o impacto e/ou a relevância da referida pesquisa para a execução do objeto contratual. manda por favor?

-

2º QUESTIONAMENTO

-

Esclarecimento: Os serviços para o objeto desta licitação já é prestado por alguma empresa, caso positivo qual empresa e taxa administrativa?

-

3º QUESTIONAMENTO

2.1 A presente contratação tem como objetivo oferecer serviços de administração, gerenciamento e controle com autogestão de frota para abastecimento (todos os tipos de combustíveis, lubrificantes, aditivos e derivados), de forma continuada, junto à rede de estabelecimentos credenciados por meio de sistema informatizado para atender a **frota de veículos, tratores, máquinas agrícolas e implementos, geradores**, que compõem o patrimônio da UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS. A principal importância da atividade-meio é garantir a operacionalização para andamento das atividades finalísticas, atividades estas, atreladas às funções essenciais desta Universidade, de forma contínua, eficiente, econômica, segura e confiável.

-

Esclarecimento: Quais são as especificações dos Geradores (Capacidade, forma de abastecimento e forma de reposição)?

-

-

4º QUESTIONAMENTO

9.34 Manter um representante/preposto, por região do País, para prestar, junto a Contratante, esclarecimentos e atender as reclamações que porventura surgirem durante a execução do contrato, fornecendo os meios de contato disponíveis como números de telefone, endereços de correio eletrônico ou outro meio de comunicação que possibilite permanente e irrestrito contato Contratante-Contratada, inclusive fora dos dias e horários normais de atendimento, sábados, domingos e feriados.

-

Esclarecimento: Disponibilizaremos *um preposto com atendimento remoto, e sempre que for necessário o mesmo comparecerá no local designado para atendimento à contratante no menor prazo possível. Será disponibilizado uma Central de Atendimento 24 horas. Diante do exposto, estamos corretos no entendimento?*

-

-

-

-

-

Att.



Priscila Neto | Licitação

Tel: (19) 3114 2700 - 0800 940 2454

www.linkbeneficios.com.br



Antes de imprimir pense em sua responsabilidade social e compromisso com o meio ambiente.

-

-

-