

São José dos Campos, 12 de abril de 2018.

A

Universidade Federal da Grande Dourados – UFGD

Atenção: Sr. Paulo Roberto Batista - Pregoeiro

Ref.: Solicitação de Esclarecimentos do Edital de Convocação

Pregão Eletrônico nº 50/2018

Data da sessão de abertura: 27/09/18 às 09:00hs

Objeto: O objeto da presente licitação é a escolha da proposta mais vantajosa para a aquisição de SISTEMA INTEGRADO DE GERENCIAMENTO DE BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA, COMPREENDENDO NO MÍNIMO OS SEGUINTE MÓDULOS: Aquisição/Inventário, Catalogação, Pesquisa Pública, Circulação, Disseminação Seletiva e Relatórios Gerenciais e Estatísticos, mediante fornecimento de software com licença perpétua, incluindo os serviços de instalação, migração de base de dados, treinamento, manutenção e suporte técnico, visando atender as necessidades da FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS (UFGD), conforme as especificações técnicas e de quantidades descritas no Anexo I - Termo de Referência.", sessão de abertura prevista para o dia **27/09/18 às 09:00hs**

Vimos pelo presente solicitar de forma tempestiva a V.Sas., os esclarecimentos ao Edital em referência, conforme descrito abaixo:

1ª Dúvida: Quantidade do serviço de manutenção

Notamos constar na planilha de levantamento de valores, item 4.1 – Anexo I, a solicitação de 12 manutenções, porém no item 5.4.1 diz que; *“A empresa deverá prestar os serviços de suporte técnico e manutenção do software durante 12 (doze) meses, realizando reparos, ajustes e adequações necessárias a garantir o funcionamento do sistema de gerenciamento fornecido. Os primeiros 02 (dois) meses englobam os serviços de implantação do software. Para os demais **10 (dez) meses** haverá o pagamento mensal, após o ciclo de 30 (trinta) dias.”*

Pergunta: Diante do exposto, devemos considerar a quantidade da manutenção 10 meses ao invés de 12 meses, ou considerar que a vigência do contrato será de 14 meses?

Comentário 1: Na proposta que enviamos na fase de levantamento de preços, consideramos o contrato com vigência de 12 meses, sendo 60 dias de carência e 10 meses de manutenção.

2ª Dúvida – Local que o sistema deverá ficar instalado

Notamos que no item 5.1.2 Anexo I – consta o serviço de hospedagem, porém no item o item 12.1.3 Anexo I, informar que a instalação deve ser efetuada no servidor da UFGD.

Pergunta 1: O sistema deverá ser instalado no servidor da UFGD ou a contratada deverá hospedar o software e a base de dados em nuvem privada?

www.prima.com.br | administrativo@prima.com.br | vendas@prima.com.br

Comentário 1: O valor do serviço de hospedagem é um serviço adicional a aquisição do software. Na proposta que enviamos para levantamento de preços, esse serviço não foi considerado. Em caso desse serviço ser solicitado, peço que verifique se as demais empresas que participaram enviando propostas comerciais na fase de orçamento, contemplaram o serviço de hospedagem.

3ª Dúvida – Informação quanto a Marca

No item 8.3 do Termo de Referência, solicita que: *“O fornecedor deverá colocar no descritivo de sua proposta, descritivo compatível com o material/equipamento que está ofertando, **informando inclusive:** Marca, Modelo e Fabricante, conforme aplicável ao caso”*

Pergunta 1: Os senhores irão solicitar o software como produto ou serviço?

Comentário 1: Se forem solicitar como produto, haverá um campo para mencionarmos a marca, o qual os concorrentes não terão acesso, porém se forem como serviço, teremos de mencionar na especificação que fica aberto a todos os participantes. E devido serem poucos softwares específicos para gestão de bibliotecas, mencionando a marca, as empresas concorrentes automaticamente já saberão quem está participando, exemplo; SophiA – Primasoft, Pergamum – Puc...

Colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais e no aguardo das respostas o mais breve possível.

Atenciosamente,

Elaine Arruda
Consultora Comercial de Negócios Públicos

Prima - Solicitação de Esclarecimento - Pregão Eletrônico nº. 50/2018

Negocios Publicos - Prima <negociospublicos@prima.com.br>

ter 18/09/2018 14:17

Para: Compras <compras@ufgd.edu.br>;

 1 anexos (615 KB)

UFGD - Pe502018 - Solicitação de Esclarecimentos 180918.docx.pdf;

Prezado Sr. Paulo, boa tarde.

Segue nossa **Solicitação de Esclarecimentos ao Pregão Eletrônico nº. 50/2018**, com objeto “O objeto da presente licitação é a escolha da proposta mais vantajosa para a aquisição de SISTEMA INTEGRADO DE GERENCIAMENTO DE BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA, COMPREENDENDO NO MÍNIMO OS SEGUINTEs MÓDULOS: Aquisição/Inventário, Catalogação, Pesquisa Pública, Circulação, Disseminação Seletiva e Relatórios Gerenciais e Estatísticos, mediante fornecimento de software com licença perpétua, incluindo os serviços de instalação, migração de base de dados, treinamento, manutenção e suporte técnico, visando atender as necessidades da FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS (UFGD), conforme as especificações técnicas e de quantidades descritas no Anexo I - Termo de Referência.”, sessão de abertura prevista para o dia **27/09/18** às **09:00hs**.

Peço à gentileza de confirmar o recebimento do **arquivo anexo**.

Continuo à disposição.

Atenciosamente,

--

Elaine Arruda | Consultora de Negócios Públicos

+55 (12) 2136-7200

0800-557074

www.sophia.com.br

Participe do 13º Encontro SophiA Biblioteca, nos dias 20 e 21 de setembro, em São Paulo. Saiba mais:

<http://www.sophia.com.br/13encontrosophia>