

Realizar atendimento à Imprensa	Em andamento	A estratégia da ação é continuamente realizada.	Todos as solicitações da imprensa foram atendidas.	PG03. PE08 Promover “Marca UFGD”.
Publicar periodicamente o Boletim de Serviço	Em andamento	A estratégia da ação é continuamente realizada.	É realizado constantemente o armazenamento e publicação de instruções e documentos oficiais da UFGD em site oficial. No total foram publicados 412 boletins de serviço com documentos oficiais da UFGD.	PG02. PE06 Promover a política de comunicação social da UFGD.

Executor:
Coordenadoria de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação
Período de execução: 2016

Ação	Situação	Estratégias já realizadas	Descrição dos Indicadores	Vinculação ao PDI
Regulamentar a Padronização de Equipamentos de TI	Em andamento	Na Estratégia E01 (Formalizar a Instituição da Comissão Consultiva para Especificação e Padronização de Equipamentos de TI) foram indicados os servidores participantes e definida a Comissão, que iniciou os trabalhos indicando equipamentos padrões para computadores e tablets. Estão em fase de continuidade das estratégias, buscando solucionar novas demandas.	O indicador apurado, I01 - Número de Tipos de equipamentos padronizados, remete que já são 2 equipamentos digitais padronizados (computadores e tablets).	PG02.PE01 Investir em infraestrutura de TI que atenda as necessidades da UFGD. PG02.PE03 Promover a gestão transparente e integrada da informação . PG05.PE02 Avaliar, Desburocratiza

				r e Simplificar processos e fluxos administrativos na UFGD.
Regulamentar e Disponibilizar nova estrutura de backup que suporte a demanda atual	Em andamento	Foram iniciadas as Estratégias E04 - Realizar levantamento das necessidades quanto ao backup dos dados institucionais, E05 - Realizar a Pesquisa e Definição Tecnológica de Backup e E06 - Definir solução a ser adquirida, realizando pesquisa no mercado e nas demais IFES, onde criaram o esboço do Projeto Básico que constará concluído no Processo Administrativo da Contratação da Solução de Backup definida.	Pesquisa e Projeto Básico da escolha da Solução de Backup em andamento	PG02.PE01 Investir em infraestrutura de TI que atenda as necessidades da UFGD PG02.PE03 Promover a gestão transparente e integrada da informação PG05.PE02 Avaliar, Desburocratizar e Simplificar processos e fluxos administrativos na UFGD.
Regulamentar e Adotar Software Livre no âmbito da UFGD	Em andamento	A Estratégia E01 – Criar a Política de Software Livre foi iniciada, identificada a necessidade de alinhamento Institucional para a continuidade e definição da forma como a contratação de software deve verificar inicialmente as soluções de TI, disponibilizadas livremente. Iniciamos também a E03 - Capacitação Técnica específica para profissionais de suporte	Política de Software Livre parcialmente criada e já disponibilizada para o Gestor de TI, conjuntamente neste indicador foi apresentada proposta de criação do Grupo Técnico de Software, com respectiva constituição, atribuições e responsabilidades. Foi capacitado 1 técnico do setor de atendimento, no curso Administração de Sistemas Linux ofertado	PG02.PE01 Investir em infraestrutura de TI que atenda as

		técnico, com a participação de curso ofertado na área. Diante das iniciativas, foi definido um projeto piloto para atendimento desta demanda. Já é adotado no âmbito da UFGD a instalação de pacote de aplicativos de escritório livre. A E05 - Definir e Criar Catálogo de Software – Software Livre teve seus estudos iniciados.	pela ESR/RNP Projeto Piloto implantado na Biblioteca Central da UFGD, monitorado pelo técnico de laboratório daquela Unidade.	necessidades da UFGD . PG02.PE03 Promover a gestão transparente e integrada da informação. PG05.PE02 Avaliar, Desburocratizar e Simplificar processos e fluxos administrativos na UFGD.
Regulamentar os Atendimentos aos Usuários de Tecnologia da Informação e Comunicação	Emendamento	O setor de atendimento identificou entre as dificuldades a necessidade de política e norma para as realizações das atividades, assim iniciando por definir a política, assim realizando a pesquisa inicial, passando a executar a estratégia E01 - Criação da Política de Atendimento ao Usuário de TI.	Atividade apenas iniciada e ainda não apurados indicadores.	PG02.PE03 Promover a gestão transparente e integrada da informação. PG05.PE02 Avaliar, Desburocratizar e Simplificar processos e fluxos administrativos na UFGD.
Regulamentar a Segurança da Informação no âmbito da UFGD	Emendamento	Os trabalhos para a inserção de melhorias na Política de Segurança da Informação (E01) foram iniciados, com definições estabelecidas e aguardando a finalização das atividades das Estratégias que alteram	Alguns documentos já foram revisados, como Norma de Senhas, Norma de Correio Eletrônico e estão disponíveis ao Gestor de TI.	PG02.PE03 Promover a gestão transparente e

		ou criam novas normas para envio e aprovação em Instância Superior em conjunto.		integrada da informação. PG05.PE02 Avaliar, Desburocratizar e Simplificar processos e fluxos administrativos na UFGD.
Regulamentar, corrigir e ampliar os serviços de Telefonia e Conectividade (Fixa, Móvel)	Em andamento	Nesta Estratégia E02 - Criar a Norma de Telefonia fixa e móvel, foram pesquisadas normas de outras Instituições e melhorada a Norma de Telefonia Móvel. Já nas estratégias E03 - Levantamento da capacidade da Central Telefônica e do Tarifador, E04 - Levantamentos de Informações de Hardware e Software da Central Telefônica e Tarifador, E05 - Levantamento das necessidades de Manutenção e Suporte da Central Telefônica e Tarifador, E06 - Estudar a modalidade de suporte aos equipamentos de telefonia e na E07 - Contratação de visita técnica para verificar manutenção necessária, que consistem de serviço especializado de identificação e registro (original e upgrade) das informações sobre o hardware, assim também serviço realizado para identificar as manutenções necessárias ao pleno funcionamento da Central Telefônica. A empresa contratada realizou diversos serviços e apontou algumas peças defeituosas na central telefônica. Na Estratégia E09 a fase de planejamento da contratação (inclusive pesquisas e orçamentos) foi realizado. Na aquisição de telefones Ips aguarda-se o cumprimento da Fase de Seleção de Fornecedor a ser realizada pela CCOMP/PRAD. Junto com as demandas de contratação fora também dispensada atenção na demanda por nova contratada para os serviços	A norma de Telefonia móvel encontra-se revisada; A Central Telefônica foi identificada e as informações foram utilizadas no projeto básico do Termo de Referência para Processo Administrativo de Contratação. Podemos registrar 1 contratação realizada, considerando que várias empresas contatadas apenas 12 eram homologadas pela fabricante, resultando na reabilitação do Tarifador, revisão das rotas de menor custo e diagnóstico do módulo defeituoso. Aberto 1 Processo Administrativo Disciplinar em desfavor da contratada, que se encontra encerrado e arquivado.	PG02.PE01 Investir em infraestrutura de TI que atenda as necessidades da UFGD. PG02.PE03 Promover a gestão transparente e integrada da informação. PG05.PE02 Avaliar, Desburocratizar e Simplificar processos e fluxos administrativos na UFGD.

		interurbanos, visto que a contratada vigente no momento respondia por processo administrativo disciplinar.		
Realizar a manutenção do enlace Wimax/Alvarion	Em andamento	Buscou-se no mercado, identificar as empresas capacitadas para prestar serviço de manutenção nos rádios Wimax/Alvarion que trabalham com longas distâncias, com conexão ponto a ponto. Estratégia essa de identificada por E01, visa ativar link de redundância entre as Unidades 2, 1 e FAECA. Atualmente trabalha-se ainda para receber e analisar as melhores propostas. Trata-se de serviço especializado da área de Engenharia de Telecomunicações, que enfrenta dificuldades para resolução.	Modelo para proposta orçamentária definido e apenas 1 orçamento recebido.	PG02.PE01 Investir em infraestrutura de TI que atenda as necessidades da UFGD.
Regularizar o ato de Outorga da Rede Metropolitana UFGD – Fibra Ótica Aérea e Contratação e Gestão de locação de postes e Manutenção das demais redes de fibra ótica	Em andamento	Foi iniciado o processo de contratação de empresa capacitada para certificação do sistema óptico e locação de postes visando manter disponível a rede de Fibra Óptica, atendendo as Estratégias E01 - Contratar empresa para realizar a certificação do sistema para solicitar outorga, E04 - Após conclusão da outorga, renovar contrato de locação de postes e E05 – Contratar empresa especializada em manutenção de redes de fibra ótica. Quanto a Estratégia E03, foram adotados os procedimentos administrativos junto a Pró-Reitoria de Administração para o reconhecimento de dívida. Já na estratégia E05, foi realizada a fase de Planejamento da Contratação e disponibilizada para	O processo administrativo para contratação de manutenção de rede de fibra ótica está com a Fase Planejamento da Contratação concluída. As demais atividades estão apenas iniciadas e ainda não são apurados indicadores.	PG02.PE01 Investir em infraestrutura de TI que atenda as necessidades da UFGD.

		apreciação e execução da fase de seleção de fornecedor.		
Adquirir e Instalar Switches (roteadores)	Em andamento	Processo Administrativo de Contratação realizado – Essa Ação visa manter a conectividade dos prédios existentes, futuros prédios novos e atender a reserva técnica que estava defasada.	Equipamentos Recebidos: 20 unidades que iniciaram instalação conforme fila de prioridades; Reserva Técnica reposta; Aguardando o recebimento de mais 20 unidades que serão alocados conforme a demanda projetada.	PG01.PE04 Ampliar o parque de equipamentos e manter equipamentos em condições de uso . PG02.PE01 Investir em infraestrutura de TI que atenda as necessidades da UFGD.
Contratar o Pacote de Serviços DreamSpark – Imagine	Em andamento	Foram adotadas todas as mediadas para o cumprimento da Fase de Planejamento da Contratação e disponibilizado o processo administrativo para a realização da Seleção de Fornecedor no Compras/PRAD.	Planejamento da Contratação finalizado.	PG01.PE04 Ampliar o parque de equipamentos e manter equipamentos em condições de uso. PG02.PE01 Investir em infraestrutura de TI que atenda as necessidades da UFGD.

<p>Apurar o quantitativo existente, prever a necessidade e identificar/qualificar e orçamentar para Contratar Materiais de Consumo de TI para a UFGD</p>	<p>Em andamento</p>	<p>Trata-se de ação contínua, onde a COIN/RTR verifica a necessidade por materiais de consumo de TI, faz a orçamentação e registra em Processo Administrativo e apresenta ao setor de Compras/PRAD, que procede com as demais etapas para a aquisição.</p>	<p>Lista de materiais de consumo com 90 itens, concluída.</p>	<p>PG01.PE04 Ampliar o parque de equipamentos e manter equipamentos em condições de uso.</p>
<p>Aderir aos serviços @FONE e Eduroam da Rede Nacional de Pesquisas (RNP)</p>	<p>Em andamento</p>	<p>Foram disponibilizadas e Instaladas 02 máquinas virtuais, onde a COIN/RTR configurou conforme as necessidades da UFGD e disponibilizou o acesso a Rede Nacional de Pesquisas para configurar o serviço @Fone fornecido pela RNP. A integração com a Central Telefônica será realizada pela empresa contratada, mediante os padrões e orientações fornecidos pela RNP.</p>	<p>Máquinas virtuais da UFGD disponíveis e em funcionamento.</p>	<p>PG02.PE04 Promover a qualidade da gestão acadêmica e administrativa da Instituição. PG05.PE01 (Re)Dimensionar a força de trabalho da UFGD.</p>
<p>Criar novo Servidor de Arquivos Compartilhados</p>	<p>Em andamento</p>	<p>No ano de 2016 foi criado no novo servidor de Arquivos – Galileu, na nova estrutura adquirida, composta de equipamentos físicos (hardware) blade, storage e san e a execução é realizada virtualmente por meio de máquinas virtuais disponibilizadas para este serviço. É garantida a redundância de acesso, backup e executada em servidor de alta disponibilidade. Neste momento é realizada a migração dos dados dos diversos setores Institucionais.</p>	<p>Novo servidor implantado, disponível e em funcionamento.</p>	<p>PG02.PE01 Investir em infraestrutura de TI que atenda as necessidades da UFGD. PG02.PE04 Promover a qualidade da gestão acadêmica e</p>

				administrativa da Instituição.
Reestruturar o Portal da UFGD e o sistema Gestão Portal	Em andamento	Iniciou-se em agosto de 2016 com reuniões entre a COIN/RTR e ACS/RTR para a definição de todas as melhorias e modificações necessárias no Portal e Gestão Portal. A ACS/RTR realizou o levantamento de demandas, com os diversos setores da UFGD e identificou as melhorias desejadas para análise e implementação.	Termo de Solicitação da Demanda - TSD nº 020/2015 registrado – Em execução.	PG02.PE01 Investir em infraestrutura de TI que atenda as necessidades da UFGD. PG02.PE03 Promover a gestão transparente e integrada da informação. PG02.PE04 Promover a qualidade da gestão acadêmica e administrativa da Instituição. PG02.PE06 Promover a política de comunicação social da UFGD.
Implantar o Sistema Integrado de Gestão SIG-UFRN	Em andamento	Ainda que o seu início previa o ano de 2017, esta já fora iniciada em 2016, para atender a Estratégia E06 – Instalar e Configurar o SIGAdmin, SigRH, Sipac e SigPP em servidor teste para utilização dos módulos	Ambiente de Homologação, instalado, configurado e disponível para conhecimento dos setores envolvidos. 12 Relatórios de Homologação dos setores	PG01.PE04 Ampliar o parque de equipamentos e

		<p>do SigUFRN, foi realizada pela equipe técnica da COIN/RTR, disponibilizando os módulos para continuidade do Projeto. Na E07 – Definir Equipes para estudar os módulos do SigRH e Sipac, os setores participaram indicando seus representantes e estudando os módulos disponibilizados pela COIN/RTR e ao final produzindo relatório que demonstrava as funcionalidades semelhantes entre as Instituições UFGD e UFRN e entre o sistema e o processo do setor de trabalho. A COIN/RTR produziu e apresentou a Reitoria o Relatório Técnico demonstrando cenários de viabilidade de implantação. Na E01 - Auxiliar a Reitoria e PRAD na contratação de empresa especializada para realizar a implantação do Sig-UFRN, foram realizadas diversas reuniões para análise dos orçamentos recebidos para contratação e definidas informações para confecção do Termo de Referência do Processo de Contratação de empresa especializada na Transferência de Tecnologia com a UFRN.</p>	<p>envolvidos realizados. Relatório Técnico da COIN/RTR – Cenário de viabilidade – realizado</p>	<p>manter equipamentos em condições de uso. PG02.PE01</p> <p>Investir em infraestrutura de TI que atenda as necessidades da UFGD. PG02.PE02</p> <p>Qualificar pessoal para uso da TI disponível na UFGD. PG02.PE03</p> <p>Promover a gestão transparente e integrada da informação. PG02.PE04</p> <p>Promover a qualidade da gestão acadêmica e administrativa da Instituição. PG05.PE01</p>
--	--	---	--	--

				(Re)Dimensionar a força de trabalho da UFGD.
Melhorar e ampliar o acesso <i>wifi</i> à comunidade universitária	Em andamento	Buscando atender a toda a comunidade universitária, foi realizado o Planejamento da Contratação contando com estudos técnicos de viabilidade, escolha de tecnologia dedicada, os riscos envolvidos e orçamentação e refinamento das especificações de equipamentos. Esta ação está parcialmente concluída, em fase de Instalação de Equipamentos.	Empresa foi contratada; Adquiridos 226 rádios e 2 controladoras, sendo uma central e outra redundante; Equipamentos recebidos.	PG02.PE01 Investir em infraestrutura de TI que atenda as necessidades da UFGD. PG05.PE01 (Re)Dimensionar a força de trabalho da UFGD
Permitir a criação e alteração de perfis no AD através Login	Em andamento	Estratégia E01 que trata da permissão de alteração de senha através do UFGDnet, já implantada em produção e funcionando. Os usuários do UFGDnet conseguem alterar as senhas e controlar as últimas senhas, através do menu localizado no canto superior direito do Sistema UFGDnet, conforme a Política de Segurança da Informação e a Norma de senhas.	Após sua implantação, em setembro de 2016, foram 91 (noventa e uma) alterações de senha através do sistema (até 31/12/2016). Antes da implantação da alteração de senha pelo sistema não era possível identificar a quantidade de alterações, pois cada técnico de Faculdade alterava a senha dos acadêmicos de sua faculdade, diretamente no Active Directory.	PG02.PE03 Promover a gestão transparente e integrada da informação.