

Coordenadoria de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação

Ação - 028	Capacitar a equipe em Planejamento e Acompanhamento de TI e Regular o processo de Planejamento e Acompanhamento de TI		
<i>Executor</i>	Coordenadoria de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação - COIN/RTR Comitê Gestor de Tecnologia da Informação CGTI-UFGD		
<i>Período</i>	Janeiro/2017 a Dezembro/2019		
<i>Objetivo</i>	Capacitar os técnicos e chefias/cargo envolvidos no processo de Planejamento Institucional de TI em Elaboração e Acompanhamento de Plano Estratégico de Tecnologia da Informação – PETI e Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI e aperfeiçoar as Estratégias Institucionais para disponibilizar Tecnologia da Informação e Comunicação nas atividades administrativas e acadêmicas e registrar os resultados alcançados, buscando o aperfeiçoamento do Planejamento de TI.		
<i>Vinculação ao PDI</i>	<p>PG02.PE02 Qualificar pessoal para uso da TI disponível na UFGD.</p> <p>PG02.PE03 Promover a gestão transparente e integrada da informação</p> <p>PG05.PE02 Avaliar, Desburocratizar e Simplificar processos e fluxos administrativos na UFGD.</p>		
<i>Estratégias</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar pesquisa de cursos específicos para a área de planejamento institucional de TI. 2. Criar critérios para selecionar os cursos que atendem à demanda, e quais os servidores necessitam realizar os cursos. 3. Solicitar via processo a participação em evento que gere ônus para a Universidade. 4. Formalizar e implantar o Processo de Planejamento e Acompanhamento de TI da UFGD atendendo aos novos normativos (Plano Orçamentário e de Contratações). 5. Criar o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação – PETI-UFGD 2018-2022. 6. Acompanhar o alinhamento das ações ao Plano Estratégico de Tecnologia da Informação – PETI-UFGD 2018-2022. 7. Criar o (novo) PDTI-UFGD 2018-2019 / 2019-2020. 8. Acompanhar a execução do PDTI 2018-2019 / 2019-2020 	<i>Indicadores</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Quantidade de servidores que foram capacitados mediante comprovação da capacitação realizada pela equipe. 2. Marcos concluídos do projeto de criação do Processo de Planejamento e Acompanhamento de TI. 3. Marcos concluídos do projeto de implementação do Processo de Planejamento e Acompanhamento de TI e em funcionamento. 4. A razão: número de contratações realizadas / número de contratações previstas no PDTI, por exercício. 5. A razão: orçamento previsto/ orçamento realizado. 6. Número de objetivos estratégicos atendidos. 7. Número de necessidades de TI a atendidas, por categoria (aquisição, capacitação, desenvolvimento, infraestrutura, processos e sustentação). 8. Número de metas/ações

			atingidas (em execução, pausado, não iniciado, cancelado). 9. Quadro de Recursos Humanos de TI na UFGD, por setor, cargo, área de atuação e ano. 10. PETI criado, implantado e monitorado. 11. PDTI criado, implantado e monitorado.
<i>Estratégias Realizadas 2016</i>	A ação está prevista para iniciar em 2017.	<i>Indicadores Apurados 2016</i>	Não há indicadores apurados.
<i>Estratégias Realizadas 2017</i>	Foi criada a minuta do Projeto de Elaboração do Plano Diretor de TIC 2018-2019. Minuta encaminhada ao Comitê de Governança Digital – CGD/UFGD para indicação e formalização de Equipe e Prazos, dentre outras informações necessárias. Aguarda manifestação do CGD/UFGD para prosseguimento. Será reestruturado para adequação a cenário atual da COIN/RTR.	<i>Indicadores Apurados 2017</i>	Não há indicadores apurados.
<i>Estratégias Realizadas 2018</i>		<i>Indicadores Apurados 2018</i>	
<i>Alterações na Ação em 2017</i>			
<i>Alterações na Ação em 2018</i>			
<i>Alterações na Ação em 2019</i>			
<i>Observações</i>	2017: Foram realizadas duas capacitações, sendo elas em Elaboração de PDTI e Gestão da Estratégia com BSC – Fundamentos. Precisamos ampliar a capacitação em Planejamento Institucional de TI visando a realização dos trabalhos necessários, que é o apoio a Decisão da Alta Administração. A falta de servidores no setor e ausência de definição de equipe de trabalho para a criação do novo PDTI impediram o avanço.		

Ação – 029	Regulamentar a Contratação de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação		
<i>Executor</i>	Coordenadoria de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação – COIN/RTR		
<i>Período</i>	Janeiro/2017 a Dezembro/2018		
<i>Objetivo</i>	Indicar estratégias e regras necessárias ao trabalho de contratação de Soluções de Tecnologia da Informação		
<i>Vinculação ao PDI</i>	PG02.PE03 Promover a gestão transparente e integrada da informação. PG05.PE02 Avaliar, Desburocratizar e Simplificar processos e fluxos administrativos na UFGD.		
<i>Estratégias</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Criar política de contratação de solução de tecnologia da informação e comunicação. 2. Criar norma de contratação de solução de tecnologia da informação e comunicação. 3. Criar processo de contratação de solução de tecnologia da Informação e comunicação – planejamento da contratação e gestão contratual. 4. Implantar o processo de contratação de solução de tecnologia da informação e comunicação – planejamento da contratação e gestão contratual. 	<i>Indicadores</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Política de contratação de solução de TI criada. 2. Norma de contratação de solução de TI criada. 3. Marcos concluídos do projeto de criação do processo de contratação de solução de tecnologia da informação e comunicação. 4. Marcos concluídos do projeto de implementação do processo de contratação de solução de tecnologia da informação e comunicação. 5. Número de processos administrativos seguindo o processo criado. 6. Volume de recursos financeiros previstos nas contratações de TI, por rubricas e exercício. 7. Volume de recursos financeiros alocados nas contratações de TI, por rubricas e exercício. 8. Tempo para concluir uma contratação.
<i>Estratégias Realizadas 2016</i>	A ação está prevista para iniciar em 2017.	<i>Indicadores Apurados 2016</i>	Não há indicadores apurados.
<i>Estratégias Realizadas 2017</i>	Não iniciada.	<i>Indicadores Apurados 2017</i>	Não há indicadores apurados.
<i>Estratégias Realizadas 2018</i>		<i>Indicadores Apurados 2018</i>	
<i>Alterações na Ação em 2017</i>			
<i>Alterações na</i>			

<i>Ação em 2018</i>	
<i>Alterações na Ação em 2019</i>	
<i>Observações</i>	2017: Essa ação deveria ter começado em 2017, mas não foi prioridade diante de outras ações, pois temos falta de recursos humanos para realizar todas as ações necessárias.

Ação - 030	Regulamentar a Padronização de Equipamentos de TI		
<i>Executor</i>	Coordenadoria de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação - COIN/RTR		
<i>Período</i>	Janeiro/2016 a Dezembro/2019		
<i>Objetivo</i>	Disponibilizar informações aos detentores de recursos financeiros para realização do planejamento adequado das aquisições de solução de tecnologia da informação (itens especificados e padronizados) a ser adotado no âmbito da UFGD		
<i>Vinculação ao PDI</i>	PG02.PE01 Investir em infraestrutura de TI que atenda às necessidades da UFGD. PG02.PE03 Promover a gestão transparente e integrada da informação. PG05.PE02 Avaliar, Desburocratizar e Simplificar processos e fluxos administrativos na UFGD.		
<i>Estratégias</i>	1. Formalizar a instituição da comissão consultiva para especificação e padronização de equipamentos de TI. 2. Criar normas de padronização de equipamentos de TI. 3. Criar o processo de padronização e especificação de equipamentos de TI.	<i>Indicadores</i>	1. Número de tipos de equipamentos padronizados. 2. Número de equipamentos padronizados. 3. Comissão Consultiva criada. 4. Norma criada. 5. Processo criado e estabelecido.
<i>Estratégias Realizadas 2016</i>	1: em andamento	<i>Indicadores Apurados 2016</i>	1. Dois tipos de equipamentos padronizados: computadores e tablets.
<i>Estratégias Realizadas 2017</i>	Paralisada.	<i>Indicadores Apurados 2017</i>	Não há indicadores apurados.
<i>Estratégias Realizadas 2018</i>		<i>Indicadores Apurados 2018</i>	
<i>Alterações na Ação em 2017</i>			
<i>Alterações na Ação em 2018</i>			
<i>Alterações na Ação em 2019</i>			
<i>Observações</i>	Em 2016 houve a indicação dos servidores e definida a comissão para este trabalho. Iniciamos as atividades definindo alguns equipamentos como microcomputadores e tablets, porém não ocorreu a formalização adequada e atualmente, em função de diminuição de Recursos Humanos ativos este trabalho não é realizado. A priorização realizada deixou esta atividade como necessária, mas aguardando.		

Ação - 031	Regulamentar e Disponibilizar nova estrutura de backup que suporte a demanda atual		
<i>Executor</i>	Coordenadoria de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação - COIN/RTR		
<i>Período</i>	Janeiro/2016 a Dezembro/2018		
<i>Objetivo</i>	Garantir a redundância dos dados Institucionais, em ambiente e estrutura adequados ao porte da UFGD, reduzindo os riscos envolvidos nas atividades realizadas por alunos, docentes e técnicos administrativos, considerando a eficiência da solução, a segurança desejada e o orçamento disponível.		
<i>Vinculação ao PDI</i>	PG02.PE01 Investir em infraestrutura de TI que atenda às necessidades da UFGD PG02.PE03 Promover a gestão transparente e integrada da informação PG05.PE02 Avaliar, Desburocratizar e Simplificar processos e fluxos administrativos na UFGD.		
<i>Estratégias</i>	1. Criar a política de backup (periodicidade, duração, alvo do backup). 2. Criar a norma de backup. 3. Criar o processo de backup. 4. Realizar levantamento das necessidades quanto ao backup dos dados institucionais. 5. Realizar a pesquisa e definição da solução tecnológica de Backup a ser adquirida. 6. Iniciar processo administrativo para adquirir solução de backup. 7. Implantar a solução de backup.	<i>Indicadores</i>	1. Política de backup criada. 2. Norma de backup criada. 3. Processo de backup criado. 4. Fase de Planejamento da Contratação realizada. 5. Dados armazenados em backup por período (dia/mês/ano). 6. Throughput de operação e duração dos backups.
<i>Estratégias Realizadas 2016</i>	4, 5 e 6: iniciadas.	<i>Indicadores Apurados 2016</i>	Não há indicadores apurados.
<i>Estratégias Realizadas 2017</i>	4, 5 e 6: realizadas.	<i>Indicadores Apurados 2017</i>	4. Fase de planejamento da contratação realizada. Processo nº 23005.002778/2017-65. Valor R\$ 351.200,00.
<i>Estratégias Realizadas 2018</i>		<i>Indicadores Apurados 2018</i>	
<i>Alterações na Ação em 2017</i>			
<i>Alterações na Ação em 2018</i>			
<i>Alterações na Ação em 2019</i>			
<i>Observações</i>	2017: Por conta da falta de recurso humano, ainda não foi criada a política, a norma e processo formal de trabalho para o serviço de backup.		

Ação - 032	Regulamentar e Adotar Software Livre no âmbito da UFGD		
<i>Executor</i>	Coordenadoria de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação - COIN/RTR Grupo Técnico de Software Livre - GTSL/COIN/RTR		
<i>Período</i>	Janeiro/2016 a Dezembro/2019		
<i>Objetivo</i>	Promover a cultura da utilização de software livre na UFGD; através da ampliação dos usuários da comunidade utilizando softwares livres, por esta ação representar importante redução de custos com contratação de software e licenciamentos		
<i>Vinculação ao PDI</i>	PG02.PE01 Investir em infraestrutura de TI que atenda às necessidades da UFGD . PG02.PE03 Promover a gestão transparente e integrada da informação. PG05.PE02 Avaliar, Desburocratizar e Simplificar processos e fluxos administrativos na UFGD.		
<i>Estratégias</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Criar a Política de Software Livre. 2. Apresentar melhorias a norma de uso de recursos de TI, indicando software livre. 3. Realizar capacitação técnica específica para profissionais de suporte técnico. 4. Analisar as necessidades de software atual da UFGD para substituição por software livre. 5. Definir e criar catálogo de software – software livre. 6. Divulgar os benefícios do uso de software livre. 7. Definir projeto de implantação de software livre. 8. Implantar software livre. 	<i>Indicadores</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Política de software livre criada. 2. Melhorias a norma de uso de recursos de TI apresentadas. 3. Catálogo de software livre criado. 4. Projeto de Implantação de Software Livre criado. 5. Quantidade de profissionais técnicos capacitados. 6. Quantidade de setores/grupos de usuários atendidos apenas por software livre.
<i>Estratégias Realizadas 2016</i>	1, 3 e 5: iniciadas.	<i>Indicadores Apurados 2016</i>	5. Um servidor capacitado.
<i>Estratégias Realizadas 2017</i>	1 e 5: realizadas. 7 e 8: iniciadas.	<i>Indicadores Apurados 2017</i>	Não há indicadores apurados.
<i>Estratégias Realizadas 2018</i>		<i>Indicadores Apurados 2018</i>	
<i>Alterações na Ação em 2017</i>			
<i>Alterações na Ação em 2018</i>			
<i>Alterações na Ação em 2019</i>			
<i>Observações</i>	2016: Política de Software Livre parcialmente criada e já disponibilizada para o Gestor de TI, conjuntamente neste indicador foi apresentada proposta de criação do Grupo Técnico de Software, com respectiva constituição, atribuições e responsabilidades. Foi capacitado 1 técnico do setor de atendimento, no curso Administração de Sistemas Linux ofertado pela ESR/RNP Projeto Piloto implantado na Biblioteca Central da UFGD, monitorado pelo técnico de laboratório daquela Unidade.		

	<p>2017: Durante os anos de 2016 e 2017 foram realizadas algumas tentativas de implantação do Software Livre na Biblioteca da UFGD e na Faculdade de Ciências Exatas e Tecnológicas (FACET). O projeto elaborado na Biblioteca falhou e o da FACET continua em andamento.</p>
--	---

Ação - 033	Regulamentar os Atendimentos aos Usuários de Tecnologia da Informação e Comunicação																
<i>Executor</i>	Coordenadoria de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação - COIN/RTR																
<i>Período</i>	Janeiro/2016 a Dezembro/2019																
<i>Objetivo</i>	Aperfeiçoar o processo de atendimento aos Usuários de Tecnologia, através da criação de políticas e normativas para execução do trabalho																
<i>Vinculação ao PDI</i>	PG02.PE03 Promover a gestão transparente e integrada da informação. PG05.PE02 Avaliar, Desburocratizar e Simplificar processos e fluxos administrativos na UFGD.																
<i>Estratégias</i>	1. Criar a política de atendimento ao usuário de TI. 2. Criar a norma de atendimento ao usuário de TI.	<i>Indicadores</i>	1. Melhorias no processo de atendimento apresentadas. 2. Políticas e normas definidas e publicadas. 3. Quantidade de atendimentos por serviço. 4. Quantidade de atendimentos por atendente.														
<i>Estratégias Realizadas 2016</i>	1: iniciada.	<i>Indicadores Apurados 2016</i>	Ainda não há indicadores apurados.														
<i>Estratégias Realizadas 2017</i>	1 e 2: em andamento.	<i>Indicadores Apurados 2017</i>	Verificar campo Observações.														
<i>Estratégias Realizadas 2018</i>		<i>Indicadores Apurados 2018</i>															
<i>Alterações na Ação em 2017</i>																	
<i>Alterações na Ação em 2018</i>																	
<i>Alterações na Ação em 2019</i>																	
<i>Observações</i>	<p>2017: Não foi realizada a criação do documento, mas informalmente tentou-se organizar alguns serviços, por exemplo, atendimento para manutenção não é mais obrigatório o envio de memorando e todos os serviços estão sendo registrados no software OTRS Central de Atendimento - COIN/RTR. Ainda não criou-se a Norma, porém mensalmente são verificados o quantitativo de atendimento e informados a Coplan visando aprimorar a prestação deste serviço.</p> <p>Indicadores 2017:</p> <p>Relação de atendimentos por serviços realizados, considerando aqui apenas aqueles atendimentos foram concluídos (fechados com êxito).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Serviço</th> <th>Qtde</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Atendimento</td> <td>46</td> </tr> <tr> <td>Atendimento::Informações e dúvidas</td> <td>678</td> </tr> <tr> <td>Atendimento::Instalação de programas</td> <td>147</td> </tr> <tr> <td>Atendimento::Suporte a Sistemas</td> <td>49</td> </tr> <tr> <td>Atendimento::Suporte a Sistemas::Avaliação Institucional</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Atendimento::Suporte a Sistemas::Biblioteca</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>			Serviço	Qtde	Atendimento	46	Atendimento::Informações e dúvidas	678	Atendimento::Instalação de programas	147	Atendimento::Suporte a Sistemas	49	Atendimento::Suporte a Sistemas::Avaliação Institucional	2	Atendimento::Suporte a Sistemas::Biblioteca	2
Serviço	Qtde																
Atendimento	46																
Atendimento::Informações e dúvidas	678																
Atendimento::Instalação de programas	147																
Atendimento::Suporte a Sistemas	49																
Atendimento::Suporte a Sistemas::Avaliação Institucional	2																
Atendimento::Suporte a Sistemas::Biblioteca	2																

Atendimento::Suporte a Sistemas::Gestão Portal	1
Atendimento::Suporte a Sistemas::Reserva	1
Atendimento::Suporte a Sistemas::SGM	5
Atendimento::Suporte a Sistemas::SIGECAD Matrícula	1
Atendimento::Suporte a Sistemas::SIGECAD Acadêmico	4
Atendimento::Suporte a Sistemas::SIGECAD Coordenador	2
Atendimento::Suporte a Sistemas::SIGECAD Professor	4
Atendimento::Suporte a Sistemas::SIGEPAE	2
Atendimento::Visita técnica	654
Desenvolvimento	2
Desenvolvimento::Análise	12
Desenvolvimento::Análise::Informação sobre sistema	1
Desenvolvimento::Banco de Dados::Solicitação de Dados	1
Desenvolvimento::Implantação	3
Manutenção / Hardware	7
Manutenção / Hardware::Computador	56
Manutenção / Hardware::Impressora	56
Manutenção / Hardware::Monitor	3
Manutenção / Hardware::Nobreak	1
Manutenção / Hardware::Notebook	8
Redes e Infraestrutura	7
Redes e Infraestrutura::Active Directory	3
Redes e Infraestrutura::Active Directory::Computadores	2
Redes e Infraestrutura::Active Directory::Computadores::Inserir computador no Domínio	32
Redes e Infraestrutura::Active Directory::Conta de usuario	2
Redes e Infraestrutura::Active Directory::Conta de usuario::Alteração de informações de conta de usuário	23
Redes e Infraestrutura::Active Directory::Conta de usuario::Alteração de senha de usuário	42
Redes e Infraestrutura::Active Directory::Conta de usuario::Criação de conta de usuário	270
Redes e Infraestrutura::Active Directory::Conta de usuario::Desativação de conta de usuário	1
Redes e Infraestrutura::Active Directory::Grupos::Inserir usuário em grupo	2
Redes e Infraestrutura::Active Directory::Unidade Organizacional::Criação de Unidade Organizacional	1
Redes e Infraestrutura::Compartilhamento de arquivos	50
Redes e Infraestrutura::Compartilhamento de arquivos::Alterar permissões de acesso	4
Redes e Infraestrutura::Compartilhamento de arquivos::Conceder permissões de acesso a um usuário / grupo	68
Redes e Infraestrutura::Compartilhamento de arquivos::Criar compartilhamento de arquivos	11
Redes e Infraestrutura::Compartilhamento de arquivos::Remover permissões de acesso a um usuário / grupo	3
Redes e Infraestrutura::Datacenter::Manutenção ar condicionado	1
Redes e Infraestrutura::E-mail	25

Redes e Infraestrutura::E-mail::Adicionar endereço de e-mail em lista negra	1
Redes e Infraestrutura::E-mail::Alteração de permissão na caixa de email	2
Redes e Infraestrutura::E-mail::Aumentar tamanho da caixa de e-mail	31
Redes e Infraestrutura::E-mail::Criação de conta de e-mail	68
Redes e Infraestrutura::E-mail::Exclusão conta de e-mail	1
Redes e Infraestrutura::E-mail::Problemas ao enviar e-mail	3
Redes e Infraestrutura::E-mail::Problemas ao receber e-mail	2
Redes e Infraestrutura::Infraestrutura de redes	5
Redes e Infraestrutura::Infraestrutura de redes::Fibra optica::Lançamento de cabo óptico e fusão de fibra	1
Redes e Infraestrutura::Infraestrutura de redes::Ponto de rede	7
Redes e Infraestrutura::Infraestrutura de redes::Ponto de rede::Ativação de ponto de rede	15
Redes e Infraestrutura::Infraestrutura de redes::Ponto de rede::Reparo de ponto de rede	5
Redes e Infraestrutura::Infraestrutura de redes::Problemas na rede local	2
Redes e Infraestrutura::Infraestrutura de redes::Problemas na rede local::Problemas de instabilidade ou oscilação não identificados	6
Redes e Infraestrutura::Internet::Problemas de acesso a internet	18
Redes e Infraestrutura::Seguranca	2
Redes e Infraestrutura::Seguranca::Registro de vulnerabilidade	1
Redes e Infraestrutura::Servidores	1
Redes e Infraestrutura::Servidores::DHCP	1
Telefonia	7
Telefonia::Adicionar ramal em grupo de captura de chamadas	1
Telefonia::Alteração de categoria de ramal	13
Telefonia::Alteração de configuração de grupo de captura de chamadas	2
Telefonia::Alteração de identificação de ramal	37
Telefonia::Alteração de rotas na central telefônica	3
Telefonia::Configuração de telefone IP	4
Telefonia::Problemas ao realizar chamadas	11
Telefonia::Problemas ao receber chamadas	2
Telefonia::Ramal não funciona	11
Telefonia::Substituição de aparelho IP	13
Vídeoconferência	1
Vídeoconferência::Agendamento de vídeo conferência	1
Vídeoconferência::Teste de conexão de vídeoconferencia	1
Soma/Total	2574

Ação - 034	Regulamentar a Segurança da Informação no âmbito da UFGD		
<i>Executor</i>	Coordenadoria de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação - COIN/RTR Comitê Gestor de Segurança da Informação – CGSI-UFGD		
<i>Período</i>	Janeiro/2016 a Dezembro/2018		
<i>Objetivo</i>	Registrar as diretrizes e normativo de Segurança da Informação adotada pela UFGD, a serem observados por todos os usuários e aplicados a todos os sistemas de informação e processos corporativos		
<i>Vinculação ao PDI</i>	PG02.PE03 Promover a gestão transparente e integrada da informação. PG05.PE02 Avaliar, Desburocratizar e Simplificar processos e fluxos administrativos na UFGD.		
<i>Estratégias</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aplicar melhorias a Política de Segurança da Informação. 2. Definir a estrutura hierárquica dos responsáveis pela Segurança da Informação. 3. Atualizar a Norma de uso de recursos de TI. 4. Criar Norma de Mudança de senhas pessoais. 5. Criar Norma de Acesso físico às instalações de TI. 6. Criar Norma de Utilização de recurso Computacional em Pesquisa Científica. 7. Criar Norma de Acesso remoto de configuração aos servidores da UFGD. 8. Criação Norma de Utilização dos recursos de VPN. 9. Criar Norma de Publicação online na UFGD. 10. Difundir a cultura da segurança da informação. 	<i>Indicadores</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Política de segurança da informação revisada e publicada. 2. Norma de uso de recursos de TI criada e publicada. 3. Norma de mudança de senhas pessoais criada e publicada. 4. Norma de acesso físico às instalações de TI criada e publicada. 5. Norma de utilização de recurso computacional em pesquisa científica criada e publicada. 6. Norma de acesso remoto de configuração aos servidores da UFGD criada e publicada. 7. Norma de utilização dos recursos de VPN criada e publicada. 8. Norma de publicação online na UFGD criada e publicada. 9. Quantidade de incidentes de segurança da informação. 10. Quantidade de usuários capacitados em treinamentos ofertados pela instituição. 11. Quantitativo de regras instituídas.
<i>Estratégias Realizadas 2016</i>	1: iniciada. 3, 4, 5, 6, 7, 8 e 9: em andamento	<i>Indicadores Apurados 2016</i>	3. Realizado.
<i>Estratégias Realizadas 2017</i>	4. realizada. 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8 e 9: em andamento.	<i>Indicadores Apurados 2017</i>	Não há indicadores apurados.
<i>Estratégias</i>		<i>Indicadores</i>	

<i>Realizadas 2018</i>	<i>Apurados 2018</i>
<i>Alterações na Ação em 2017</i>	
<i>Alterações na Ação em 2018</i>	
<i>Alterações na Ação em 2019</i>	
<i>Observações</i>	<p>2017:</p> <p>As melhorias à Política de Segurança da Informação foram iniciadas e está em fase de discussão sobre a estrutura organizacional de segurança de informação no âmbito da UFGD.</p> <p>Normas como de uso de recursos de TI, de Mudança de senha pessoal, de acesso físico às instalações de TIC, de utilização de Recurso Computacional em Pesquisa Científica, de Acesso Remoto, dentre outras foram sugeridas após a devida pesquisa. Aguarda as devidas discussões do enquadramento destas à estrutura organizacional de segurança de informação no âmbito da UFGD para aprovação, publicação e implantação.</p> <p>Quanto a Norma de mudança de senhas pessoais foi criada a minuta deste documento e aguarda aprovação do Comitê de Política de Segurança de Informação e do Comitê de Governança Digital - CGD/UFGD. É aplicada com a ressalva de que aguarda aprovação das Instâncias apropriadas.</p> <p>Para as Normas de acesso físico às instalações de TI, de acesso remoto de configuração aos servidores e de publicação online, estas foram criadas, porém aguardando homologação interna do setor de TIC para posteriormente enviar ao Comitê Gestor de Segurança da Informação - CGSI e Comitê de Governança Digital - CGD.</p>

Ação - 035	Regulamentar, corrigir e ampliar os serviços de Telefonia e Conectividade (Fixa, Móvel)		
<i>Executor</i>	Coordenadoria de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação - COIN/RTR		
<i>Período</i>	Janeiro/2016 a Dezembro/2018		
<i>Objetivo</i>	Promover a melhoria nos serviços de Telefonia e Conectividade (Fixa, Móvel), corrigindo os problemas enfrentados no funcionamento do serviço telefônico atual, ampliando o número de ramais telefônicos disponíveis e criando regulamentação para o uso dos serviços.		
<i>Vinculação ao PDI</i>	PG02.PE01 Investir em infraestrutura de TI que atenda as necessidades da UFGD. PG02.PE03 Promover a gestão transparente e integrada da informação. PG05.PE02 Avaliar, Desburocratizar e Simplificar processos e fluxos administrativos na UFGD.		
<i>Estratégias</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Criar a política de Telefonia fixa e móvel. 2. Criar a norma de telefonia fixa e móvel. 3. Realizar o levantamento da capacidade da central telefônica e do tarifador. 4. Realizar levantamentos de informações de hardware e software da central telefônica e tarifador. 5. Realizar levantamento das necessidades de manutenção e suporte da central telefônica e tarifador. 6. Estudar a modalidade de suporte aos equipamentos de telefonia. 7. Contratar visita técnica para verificação de manutenção necessária. 8. Avaliar parecer técnico e, caso seja necessário, encaminhar aquisição de peças para reparo dos equipamentos avariados. 9. Adquirir telefones e licenças IP. 10. Instalar as licenças para ramais telefônicos IP. 11. Contratar suporte para a central telefônica Aastra MX-ONE e do tarifador. 12. Reestabelecer os serviços de telefonia nos locais onde o serviço está inoperante. 	<i>Indicadores</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Política de telefonia fixa e móvel criada e publicada. 2. Norma de telefonia fixa e móvel criada e publicada. 3. Quantidade de ramais antigos e novos ativados. 4. Número de chamados relacionados à disponibilidade do serviço. 5. Volume de ligações realizadas/recebidas pelas unidades que antes estavam sem o serviço. 6. Quantidade de ramais habilitados. 7. Monitorar a variação no volume de chamadas telefônicas realizadas. 8. Número de ligações realizadas. 9. Custo de ligações geradas por cada ramal. 10. Tempo de indisponibilidade do sistema de telefonia. 11. Quantidade de ramais IP utilizados. 12. Percentual de aumento na disponibilidade de ramais telefônicos.
<i>Estratégias Realizadas 2016</i>	2, 3, 4, 5, 6, 7: realizadas. 9: em andamento.	<i>Indicadores Apurados 2016</i>	2. Realizado.
<i>Estratégias</i>	1, 3, 4, 5, 6 e 7: realizadas.	<i>Indicadores</i>	1. Proposta criada.

<i>Realizadas 2017</i>	2, 8, 9: em andamento.	<i>Apurados 2017</i>	
<i>Estratégias Realizadas 2018</i>		<i>Indicadores Apurados 2018</i>	
<i>Alterações na Ação em 2017</i>			
<i>Alterações na Ação em 2018</i>			
<i>Alterações na Ação em 2019</i>			
<i>Observações</i>	<p>2017: Na Estratégia “Criar a política de Telefonia fixa e móvel” foi atendida com a realização no ano de 2016 da criação da primeira versão do documento e em 2017 foi revisado e aprovado junto ao Coordenador da COIN/RTR. Foi encaminhada ao CGD/UFGD inclusão na pauta da reunião visando a discussão e aprovação.</p> <p>A Política de Telefonia engloba também elementos normativos que foram identificados como necessários, desta forma um documento que atende a Política e Norma de Telefonia.</p> <p>No tocante a Contratação necessária identificada como visita técnica para verificação de manutenção necessária da Central Telefônica, com identificação do Hardware registra-se que o serviço foi realizado para identificar as manutenções necessárias ao pleno funcionamento da Central Telefônica.</p> <p>A empresa contratada realizou diversos serviços e apontou algumas peças defeituosas na central telefônica. Referente ao laudo apresentado pela empresa contratada faz necessária a decisão sobre novas providências como aquisição de peças, suporte de manutenção contínua ou até mesmo a compra de um equipamento novo.</p> <p>Os elementos normativos sobre telefonia fixa e móvel estão aguardam revisão, aprovação da Coordenadoria da COIN/RTR quando será publicada na Central de Ajuda da COIN/RTR para ser utilizados por todos.</p> <p>Assim a estratégia 10 está paralisada aguardando uma definição da equipe envolvida e aprovação da Coordenação. Foi iniciado um breve estudo para análise da viabilidade de contratação de manutenção da central telefônica, porém paralisada. Também neste ano foi concretizada a aquisição de novos aparelhos telefônicos e licenças com a tecnologia IP e ainda aparelhos analógicos para os atendimentos represados</p>		

Ação - 036	Realizar a manutenção do enlace Wimax/Alvarion		
<i>Executor</i>	Coordenadoria de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação - COIN/RTR		
<i>Período</i>	Janeiro/2016 a Dezembro/2017		
<i>Objetivo</i>	Reativar link de internet a rádio que disponibiliza acesso à rede para FAECA e que também é utilizado como link redundante para unidade 1		
<i>Vinculação ao PDI</i>	PG02.PE01 Investir em infraestrutura de TI que atenda às necessidades da UFGD.		
<i>Estratégias</i>	1. Identificar no mercado empresas capacitadas para prestar serviço de manutenção nos equipamentos e obter propostas. 2. Iniciar processo administrativo de contratação para a necessidade.	<i>Indicadores</i>	1. Contrato para manutenção do enlace realizado. 2. Volume de tráfego de rede entre COIN/FAECA. 3. Quantidade de vezes que rede Wimax/Alvarion entrou em operação, por período.
<i>Estratégias Realizadas 2016</i>	1: Realizado.	<i>Indicadores Apurados 2016</i>	Não há indicadores apurados.
<i>Estratégias Realizadas 2017</i>	Paralisada.	<i>Indicadores Apurados 2017</i>	Não há indicadores apurados.
<i>Estratégias Realizadas 2018</i>		<i>Indicadores Apurados 2018</i>	
<i>Alterações na Ação em 2017</i>			
<i>Alterações na Ação em 2018</i>			
<i>Alterações na Ação em 2019</i>			
<i>Observações</i>	2017: No Exercício de 2017 não foi possível prosseguir nesta contratação por falta de recursos humanos.		

Ação - 037	Regularizar o ato de Outorga da Rede Metropolitana UFGD – Fibra Ótica Aérea e Contratação e Gestão de locação de postes e Manutenção das demais redes de fibra ótica		
<i>Executor</i>	Coordenadoria de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação - COIN/RTR		
<i>Período</i>	Janeiro/2016 – Dezembro/2017		
<i>Objetivo</i>	Realizar os procedimentos necessários para a regularização/certificação da Rede Metropolitana UFGD, e manter a infraestrutura de rede que interconecta a unidade 2 à unidade 1.		
<i>Vinculação ao PDI</i>	PG02.PE01 Investir em infraestrutura de TI que atenda às necessidades da UFGD.		
<i>Estratégias</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contratar empresa para realizar a certificação do sistema para solicitar outorga. 2. Alinhar informações com a Energisa e efetuar os pagamentos mediante reconhecimento de dívida. 3. Após conclusão da outorga, renovar contrato de locação de postes. 4. Contratar empresa especializada em manutenção de redes de fibra ótica. 	<i>Indicadores</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Quantidade de chamados para prestação de serviços. 2. Quantidade de postes contratados. 3. Histórico de alterações na rota da fibra, em função de mudanças realizadas pela empresa detentora dos postes. 4. Tempo médio para restabelecer os serviços após incidentes que demandem acionamento da empresa contratada. 5. Contrato para manutenção corretiva da infraestrutura da rede óptica realizado e em execução. 6. Empresa certificadora do sistema contratada. 7. Certificação da rede emitida por empresa certificadora autorizada. 8. Ato de outorga realizado. 9. Pagamentos à Energisa realizados
<i>Estratégias Realizadas 2016</i>	1, 3, 4 e 5: iniciadas. 2. em andamento.	<i>Indicadores Apurados 2016</i>	Sem indicadores apurados.
<i>Estratégias Realizadas 2017</i>	1, 2, 3 e 4: realizadas.	<i>Indicadores Apurados 2017</i>	2. 375 postes do processo antigo e 405 postes do processo novo.
<i>Estratégias Realizadas 2018</i>		<i>Indicadores Apurados 2018</i>	
<i>Alterações na Ação em 2017</i>			
<i>Alterações na Ação em 2018</i>			
<i>Alterações na Ação em 2019</i>			
<i>Observações</i>	2017:		

A PRAD investigou e descobriu que não há necessidade do ato de outorga, não sendo necessário realizar a contratação de empresa especializada para realizar a certificação da rede. Cancelado o procedimento de autorização - ato de outorga.

Durante o ano de 2017 foi aberto um processo de reconhecimento de dívida, devidamente acordado com a empresa Energisa, para quitação das faturas que estavam em aberto, por serviços prestados. As faturas com a referência até Nov/2017 foram pagas.

A contratação da empresa proprietária dos postes é realizada através do processo administrativo nº 230005.001215/2016-79 – aluguel de postes para passagem de fibra óptica e atualmente na fase de assinatura contratual e tão breve seja superada esta etapa, o serviço estará regularizado e disponível.

Para o serviço de manutenção de redes de fibra óptica, registrado no processo administrativo 23005.000677/2016-79, é vencedora desta licitação a empresa Linkmais Tecnologia e Construção Ltda EPP, que já atua na realização dos serviços sob demanda.

Ação - 038	Adquirir e Instalar Switchs (roteadores)																														
<i>Executor</i>	Coordenadoria de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação - COIN/RTR																														
<i>Período</i>	Janeiro/2016 a Dezembro/2017																														
<i>Objetivo</i>	Adquirir 40 switches de acesso/distribuição para viabilizar a conexão à rede aos novos prédios e também para manutenção de reserva técnica																														
<i>Vinculação ao PDI</i>	PG01.PE04 Ampliar o parque de equipamentos e manter equipamentos em condições de uso. PG02.PE01 Investir em infraestrutura de TI que atenda as necessidades da UFGD.																														
<i>Estratégias</i>	1. Adquirir 20 unidades de switches 24 portas. 2. Adquirir 20 unidades de switches 48 portas. 3. Instalar 40 switches de acordo com o projetado.	<i>Indicadores</i>	1. Quantidade de switches instalados. 2. Quantidade de pontos de rede ativados. 3. Quantidade de reposições realizadas.																												
<i>Estratégias Realizadas 2016</i>	1, 2, e 3: iniciadas.	<i>Indicadores Apurados 2016</i>	Sem indicadores apurados.																												
<i>Estratégias Realizadas 2017</i>	1, 2 e 3: realizadas.	<i>Indicadores Apurados 2017</i>	1. Relatório de Switches 2017: Switch 24 portas: 20 adquiridos, 8 utilizados e 12 disponíveis. Switch 48 portas: 20 adquiridos, 3 utilizados e 17 disponíveis.																												
<i>Estratégias Realizadas 2018</i>		<i>Indicadores Apurados 2018</i>																													
<i>Alterações na Ação em 2017</i>																															
<i>Alterações na Ação em 2018</i>																															
<i>Alterações na Ação em 2019</i>																															
<i>Observações:</i>	<p>2017: A aquisição foi realizada através do Processo nº 23005.003700/2016-87 - Adesão a Ata de Registro de Preços nº 06/2015, referente ao Pregão Eletrônico nº 24/2015, do Comando da 9ª Região Militar do Exército Brasileiro - UASG 160140, referente aquisição de equipamentos de rede - switches, ainda no ano de 2016. A conclusão ocorreu no ano de 2017 com a entrega completa dos equipamentos adquiridos pelas empresas Drive A Informática Ltda e Global Distribuição de Bens de Consumo Ltda.</p> <table border="0"> <thead> <tr> <th>Unidades Atendidas</th> <th>Tipo</th> <th>Unidades Atendidas</th> <th>Tipo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bloco de Aula D</td> <td>24 portas</td> <td>EAD</td> <td>24 portas</td> </tr> <tr> <td>Laboratório FACET</td> <td>24 portas</td> <td>Face</td> <td>48 portas</td> </tr> <tr> <td>Facale</td> <td>24 portas</td> <td>Biblioteca Central</td> <td>48 portas</td> </tr> <tr> <td>Biblioteca</td> <td>24 portas</td> <td>Faind</td> <td>24 portas</td> </tr> <tr> <td>Centro de Convivência</td> <td>24 portas</td> <td>Lab. Informática FCA</td> <td>24 portas</td> </tr> <tr> <td>Unidade 1/ Reitoria</td> <td>48 portas</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Unidades Atendidas	Tipo	Unidades Atendidas	Tipo	Bloco de Aula D	24 portas	EAD	24 portas	Laboratório FACET	24 portas	Face	48 portas	Facale	24 portas	Biblioteca Central	48 portas	Biblioteca	24 portas	Faind	24 portas	Centro de Convivência	24 portas	Lab. Informática FCA	24 portas	Unidade 1/ Reitoria	48 portas		
Unidades Atendidas	Tipo	Unidades Atendidas	Tipo																												
Bloco de Aula D	24 portas	EAD	24 portas																												
Laboratório FACET	24 portas	Face	48 portas																												
Facale	24 portas	Biblioteca Central	48 portas																												
Biblioteca	24 portas	Faind	24 portas																												
Centro de Convivência	24 portas	Lab. Informática FCA	24 portas																												
Unidade 1/ Reitoria	48 portas																														

Ação - 039	Contratar o Pacote de Serviços DreamSpark - Imagine		
<i>Executor</i>	Coordenadoria de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação - COIN/RTR		
<i>Período</i>	Janeiro/2016 – Dezembro/2018		
<i>Objetivo</i>	Contratar com a Microsoft para utilização dos benefícios do programa DreamSpark.		
<i>Vinculação ao PDI</i>	PG01.PE04 Ampliar o parque de equipamentos e manter equipamentos em condições de uso. PG02.PE01 Investir em infraestrutura de TI que atenda as necessidades da UFGD.		
<i>Estratégias</i>	1. Iniciar processo administrativo de contratação e encaminhar à Prad. 2. Estruturar modelo de disponibilização dos serviços à comunidade acadêmica. 3. Criar a norma para acesso ao serviço proposto.	<i>Indicadores</i>	1. Contrato do pacote de serviços DreamSpark realizado. 2. Número de beneficiados com o programa. 3. Quantidade de solicitações de uso para os serviços. 4. Norma de acesso ao serviço 5. DreamSpark criada e publicada.
<i>Estratégias Realizadas 2016</i>	1. em andamento.	<i>Indicadores Apurados 2016</i>	Não há indicadores apurados.
<i>Estratégias Realizadas 2017</i>	1. em andamento.	<i>Indicadores Apurados 2017</i>	Não há indicadores apurados.
<i>Estratégias Realizadas 2018</i>		<i>Indicadores Apurados 2018</i>	
<i>Alterações na Ação em 2017</i>			
<i>Alterações na Ação em 2018</i>			
<i>Alterações na Ação em 2019</i>			
<i>Observações</i>	2016/2017: Ação iniciada em novembro de 2016, com Pedido de Renovação do contrato via site da Microsoft. O procedimento adotado pela UFGD que é recolhedor de impostos na Fonte/Liquidação exigia a emissão de Nota Fiscal e a empresa Microsoft apenas gerava boleto para quitação e após confirmado o pagamento emite a Nota Fiscal. Por conta deste entrave e o tempo prolongado a proposta de Renovação foi recusada, necessitando adotar providências para uma nova contratação.		

Ação - 040	Apurar o quantitativo existente, prever a necessidade e identificar/qualificar e orçar para Contratar Materiais de Consumo de TI para a UFGD		
<i>Executor</i>	Coordenadoria de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação - COIN/RTR		
<i>Período</i>	Janeiro/2016 a Dezembro/2019		
<i>Objetivo</i>	Adquirir itens de consumo de TI para atendimento aos serviços de manutenção em computadores dos usuários e para manutenção do datacenter		
<i>Vinculação ao PDI</i>	PG01.PE04 Ampliar o parque de equipamentos e manter equipamentos em condições de uso.		
<i>Estratégias</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apurar o quantitativo existente de materiais de consumo. 2. Realizar estudo de previsão da necessidade de materiais de consumo. 3. Identificar/qualificar e orçar a quantidade necessária de materiais de consumo. 4. Iniciar processo administrativo de contratação dos itens de materiais de consumo identificados como necessários. 	<i>Indicadores</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Quantidade necessária de materiais de consumo identificada. 2. Processo Administrativo de Contratação de materiais de consumo encaminhado para contratação.
<i>Estratégias Realizadas 2016</i>	1, 2, 3 e 4: em andamento.	<i>Indicadores Apurados 2016</i>	1. Lista de materiais de consumo com 90 itens concluída.
<i>Estratégias Realizadas 2017</i>	1, 2 e 3: realizadas.	<i>Indicadores Apurados 2017</i>	1 e 2: Quantidade necessária de materiais de consumo identificada. Processo Administrativo encaminhado. Processo nº. 23005.001441/2018-11.
<i>Estratégias Realizadas 2018</i>		<i>Indicadores Apurados 2018</i>	
<i>Alterações na Ação em 2017</i>			
<i>Alterações na Ação em 2018</i>			
<i>Alterações na Ação em 2019</i>			
<i>Observações</i>	<p>2017:</p> <p>Foi realizada a pesquisa de itens de materiais de consumo necessário para o ano de 2018 podendo por fatores como, tempo necessário para a entrega, ocorrer falhas nos quantitativos a serem adquiridos. Neste trabalho colaboramos para a boa definição/descrição dos itens e busca de orçamento de materiais de TI para execução do Exercício 2018. O Recurso necessário para itens de TI foram registrados no Plano de Contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação - PCTIC/UFGD aprovado pelo Comitê Gestor de Tecnologia da Informação - CGTI/UFGD.</p>		

Ação - 041	Contratar Serviços de Manutenção de Computadores e Impressora/Scanners		
<i>Executor</i>	Coordenadoria de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação - COIN/RTR		
<i>Período</i>	Janeiro/2017 a Dezembro/2019		
<i>Objetivo</i>	Contratar serviços de manutenção de computadores e impressoras/scanners, aumentando assim a disponibilidade dos bens de TI		
<i>Vinculação ao PDI</i>	PG01.PE04 Ampliar o parque de equipamentos e manter equipamentos em condições de uso.		
	PG02.PE01 Investir em infraestrutura de TI que atenda as necessidades da UFGD.		
	PG05.PE03 Promover gestão proativa, preventiva, corretiva de bens móveis e imóveis.		
<i>Estratégias</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definir norma sobre a reposição/manutenção de bens de TI. 2. Estudar modelo de contratação. 3. Montar processo de contratação dos serviços. 	<i>Indicadores</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Norma sobre reposição/manutenção de bens de TI criada. 2. Processo de contratação enviado a PRAD. 3. Contratação de serviços de manutenção de computadores e impressoras/scanner realizada. 4. Número de computadores/ impressoras/ scanners consertados. 5. Quantidade de chamados à empresa contratada. 6. Tempo de reparo por equipamento.
<i>Estratégias Realizadas 2016</i>	Ação prevista para 2017.	<i>Indicadores Apurados 2016</i>	Não há indicadores apurados.
<i>Estratégias Realizadas 2017</i>	Não iniciada, pois requer uma decisão conjunta (COIN e PRAD) de como será o processo de substituição de computadores da UFGD. Em 2017 foi feita pesquisas em outros órgãos sobre formas de contratação. Mas ainda existem divergências sobre a real necessidade em realizar um processo de manutenção de computadores.	<i>Indicadores Apurados 2017</i>	Não há indicadores apurados.
<i>Estratégias Realizadas 2018</i>		<i>Indicadores Apurados 2018</i>	
<i>Alterações na Ação em 2017</i>			
<i>Alterações na Ação em 2018</i>			
<i>Alterações na Ação em 2019</i>			
<i>Observações</i>			

Ação - 042	Contratar Licenças para Serviços de Infraestrutura e Renovar Garantia		
<i>Executor</i>	Coordenadoria de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação - COIN/RTR		
<i>Período</i>	Janeiro/2017 a Dezembro/2019		
<i>Objetivo</i>	Dar continuidade em diversos serviços de Infraestrutura de TI disponibilizados para toda comunidade, através da contratação e renovação de licenças de serviços de infraestrutura		
<i>Vinculação ao PDI</i>	PG02.PE01 Investir em infraestrutura de TI que atenda às necessidades da UFGD.		
<i>Estratégias</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contratar licenças Windows Server. 2. Contratar licenças Microsoft Exchange. 3. Contratar licenças de análise de tráfego. 4. Renovar licenças de antivírus. 5. Aquisição de licenças HP IMC. 6. Renovar e contratar novas licenças de Vmware. 7. Renovar licença do Sonicwall. 8. Renovação da Garantia das Blades e Storages. 	<i>Indicadores</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Licenças Windows Server contratada. 2. Licenças Microsoft Exchange contratada. 3. Licenças de Análise de Tráfego contratada. 4. Licenças de Antivírus renovada. 5. Licenças HP IMC contratada. 6. Licenças Vmware contratada. 7. Licença SonicWall contratada. 8. Quantidade de sistemas sendo executados em máquinas virtualizadas. 9. Variação do volume de tráfego e sua correlação com eventos externos. 10. Quantificar o volume de ameaças bloqueadas por antivírus. 11. Quantidade de contas de e-mail ativas.
<i>Estratégias Realizadas 2016</i>	Ação prevista para 2017.	<i>Indicadores Apurados 2016</i>	Não há indicadores apurados.
<i>Estratégias Realizadas 2017</i>	8: realizada. 6: em andamento.	<i>Indicadores Apurados 2017</i>	Não há indicadores apurados.
<i>Estratégias Realizadas 2018</i>		<i>Indicadores Apurados 2018</i>	
<i>Alterações na Ação em 2017</i>			
<i>Alterações na Ação em 2018</i>			
<i>Alterações na Ação em 2019</i>			
<i>Observações</i>	2017: Foi realizada a contratação do serviço de extensão de garantia dos equipamentos adquiridos em 2013, a		

Storage HPE 3PAR 7400, onde consta todo o armazenamento de dados da UFGD. Em maio de 2017 iniciou-se a construção do DOD, depois foram criados os documentos de estudo técnico preliminar e termo de referência.

Em relação à estratégia 8, foi adquirida a Garantia necessária, através do Processo de Contratação nº 23005.001933/2017-26, sendo o valor global estimado para este contrato de R\$ 440.000,00 (quatrocentos e quarenta mil reais) registrado no Contrato nº 30/2017 – UFGD

Já sobre a estratégia 6, em setembro de 2017 foi iniciado o processo de contratação. Iniciou-se o planejamento da contratação com a criação do DOD e estudo técnico preliminar. Não prosseguimos com a contratação porque não houve consenso da real necessidade das licenças.

As estratégias 1 e 2 foram resolvidas com a contratação do Licenciamento DreamSpark, processo número 23005.000166/2017-38

A estratégia 3 teve sua prioridade diminuída em relação as demais, desta forma ficando para o próximo Exercício a possibilidade de sua inclusão.

Ação - 043	Aderir aos serviços @FONE e Eduroam da Rede Nacional de Pesquisas - RNP		
<i>Executor</i>	Coordenadoria de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação - COIN/RTR		
<i>Período</i>	Janeiro/2016 a Dezembro/2017		
<i>Objetivo</i>	Aderir ao Serviço fone@ v.2012 para utilizar os recursos providos pela tecnologia VoIP a fim de possibilitar a realização de chamadas telefônicas de Longa Distância Nacional e Longa Distância Internacional a custo zero para as localidades alcançadas pelo serviço, assim como compartilhar a autenticação Wifi, permitindo que nossos usuários utilizem os serviços Eduroam em outras Instituições conveniadas		
<i>Vinculação ao PDI</i>	PG02.PE04 Promover a qualidade da gestão acadêmica e administrativa da Instituição. PG05.PE01 (Re)Dimensionar a força de trabalho da UFGD.		
<i>Estratégias</i>	1. Verificar junto a RNP qual melhor forma de implantar o serviço: VM, Appliance ou outro. 2. Utilizar a contratação de suporte da central para fazer a configuração que integra a central telefônica da UFGD ao serviço FONE@. 3. Propiciar compartilhamento de autenticação pela Rede CAFe. 4. Divulgar novo método de autenticação.	<i>Indicadores</i>	1. Serviço FONE@ implantado e em funcionamento. 2. Integração a Rede Eduroam disponibilizada e em funcionamento. 3. Quantidade de acesso de usuários de outras IFEs em nossa infraestrutura.
<i>Estratégias Realizadas 2016</i>	1, 2, 3 e 4: em andamento.	<i>Indicadores Apurados 2016</i>	Não há indicadores apurados.
<i>Estratégias Realizadas 2017</i>	2, 3 e 4: realizadas. 1: em andamento.	<i>Indicadores Apurados 2017</i>	2. realizado.
<i>Estratégias Realizadas 2018</i>		<i>Indicadores Apurados 2018</i>	
<i>Alterações na Ação em 2017</i>			
<i>Alterações na Ação em 2018</i>			
<i>Alterações na Ação em 2019</i>			
<i>Observações</i>	<p>2017: O suporte da central telefônica foi acionado para fazer a configuração da mesma. O compartilhamento de autenticação CAFe foi implementado. A autenticação CAFe foi divulgada por meio de banners na biblioteca.</p> <p>A CAFe é Serviço da RNP chamado Comunidade Acadêmica Federada – CAFe que integra as bases de dados de Universidades, Instituições de Ensino Superior e demais empresas de Pesquisa e Inovações, fornecendo autenticação de usuários em serviços da federação. Desta forma qualquer usuário de qualquer Instituição Federada tem acesso a todos os recursos de sua Instituição em qualquer local do mundo. Exemplos de uso: Periódicos da Capes, Eduroam (rede wifi Education Roaming), Autenticação em Eventos, Palestras e Seminários e Utilização de todos os serviços da Rede Nacional de Pesquisas - RNP.</p> <p>Em relação à estratégia 1, foi realizada a implantação através de Máquinas Virtuais e disponibilizado para testes, porém ocorreu atualização da central telefônica e o serviço ficou inoperante novamente. O Serviço continua inoperante por ausência de mão de obra especializada. Servidores deverão ser enviados para capacitação na RNP para o reestabelecimento do serviço.</p>		

Ação - 044	Criar novo Servidor de Arquivos Compartilhados		
<i>Executor</i>	Coordenadoria de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação - COIN/RTR		
<i>Período</i>	Janeiro/2016 a Dezembro/2017		
<i>Objetivo</i>	Disponibilizar servidor de arquivos com alta disponibilidade, mais recursos computacionais e de armazenamento		
<i>Vinculação ao PDI</i>	PG02.PE01 Investir em infraestrutura de TI que atenda às necessidades da UFGD. PG02.PE04 Promover a qualidade da gestão acadêmica e administrativa da Instituição.		
<i>Estratégias</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Criar Política e Norma para armazenamento de dados. 2. Criar um servidor utilizando recursos de virtualização do Vmware, Blades, Storages 3PAR, SAN, Windows Server 2012 R2. 3. Migrar os dados do servidor antigo para o novo. 	<i>Indicadores</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Novo servidor implantado. 2. Migração concluída. 3. Exclusão de servidor antigo. 4. Quantificar a evolução de espaço utilizado na Storage. 5. Quantificar o tempo de disponibilidade do sistema. 6. Quantificar o desempenho do Sistema de Armazenamento. 7. Quantidade de chamados por conta das falhas do serviço.
<i>Estratégias Realizadas 2016</i>	<p>2. Realizada.</p> <p>1 e 3: em andamento.</p>	<i>Indicadores Apurados 2016</i>	<p>1. Novo servidor implantado, disponível e em funcionamento.</p>
<i>Estratégias Realizadas 2017</i>	<p>1, 2 e 3: realizadas.</p>	<i>Indicadores Apurados 2017</i>	<p>1. realizado.</p> <p>2. realizado.</p> <p>3. realizado.</p>
<i>Estratégias Realizadas 2018</i>		<i>Indicadores Apurados 2018</i>	
<i>Alterações na Ação em 2017</i>			
<i>Alterações na Ação em 2018</i>			
<i>Alterações na Ação em 2019</i>			
<i>Observações</i>	<p>2017:</p> <p>Em 2016 foi criado novo servidor de Arquivos – Galileu. Nessa nova estrutura, composta de equipamentos físicos (hardware) blade, storage e SAN, foram feitas as configurações necessárias e a instalação do software de virtualização para deixar o servidor pronto para uso, garantindo redundância de acesso, backup e alta disponibilidade.</p> <p>O Novo servidor foi configurado e disponibilizado para receber dados do antigo servidor de arquivo (ZEUS). Os arquivos foram copiados para o Galileu e os usuários instruídos à fazer a limpeza e reorganização desses arquivos na estrutura do novo servidor de arquivos.</p> <p>Foi criado também o Drive UFGD para armazenamento de arquivos pessoais com acesso externo sem o uso da Virtual private network – VPN. Aguarda instalação de equipamentos e ampliação de espaço de armazenamento para divulgação e autorização para uso dos usuários da comunidade.</p>		

	<p>Este serviço foi startup para uma solução de armazenamento em nuvem de forma a disponibilizar arquivos de usuários e setores a partir de qualquer local através de navegador de internet. Com o advento da solução de backup e ampliação do espaço em disco de nossos servidores o Drive UFGD passará de uma experimentação para um Projeto de Armazenamento em Nuvem disponibilizado pela COIN/RTR. Será analisada o momento adequado de sua inclusão em revisões futuras do Plano de Ação.</p>
--	---

Ação - 045	Melhorar a ferramenta de autenticação dos Usuários na rede da UFGD		
<i>Executor</i>	Coordenadoria de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação - COIN/RTR		
<i>Período</i>	Janeiro/2017 a Dezembro/2018		
<i>Objetivo</i>	Melhorar o Serviço de autenticação usado atualmente (SonicWall), proporcionando a autenticação em todos os dispositivos conectados à rede da UFGD		
<i>Vinculação ao PDI</i>	PG02.PE01 Investir em infraestrutura de TI que atenda às necessidades da UFGD.		
	PG02.PE03 Promover a gestão transparente e integrada da informação.		
	PG02.PE04 Promover a qualidade da gestão acadêmica e administrativa da Instituição.		
<i>Estratégias</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Resolver problemas causados pela limitação de recursos da autenticação usada atualmente. 2. Substituir switch obsoleto (não gerenciáveis). 3. Integrar rede wifi ao mecanismo de autenticação. 4. Estudar o uso de ferramentas próprias para esta demanda, pesquisando informações junto de instituições que já utilizam destas ferramentas. 5. Configurar os ativos de rede para que possam se integrar a esta ferramenta. 6. Substituir o sistema utilizado atualmente por sistema mais completo. 	<i>Indicadores</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Número de usuários autenticados na rede. 2. Número de usuários que reportam problemas de autenticação. 3. Número de ativos institucionais e particulares que se utilizam da rede da UFGD. 4. Número de ameaças geradas sem o gerenciamento de autenticação. 5. Estudo sobre ferramentas próprias para o serviço de autenticação realizado. 6. Novo sistema de autenticação implantado.
<i>,Estratégias Realizadas 2016</i>	Ação prevista para 2017.	<i>Indicadores Apurados 2016</i>	Não há indicadores apurados.
<i>Estratégias Realizadas 2017</i>	2: realizada. 1: em andamento.	<i>Indicadores Apurados 2017</i>	5. realizado.
<i>Estratégias Realizadas 2018</i>		<i>Indicadores Apurados 2018</i>	
<i>Alterações na Ação em 2017</i>			
<i>Alterações na Ação em 2018</i>			
<i>Alterações na Ação em 2019</i>			
<i>Observações</i>	<p>2017: Quanto a Estratégia 2, foi realizada a adequada substituição dos switches. Em relação à estratégia 1, encontram-se em estudo ferramentas que possam ser utilizadas no lugar do SonicWall para autenticar os usuários da rede. Está em estudo o uso da ferramenta PacketFence como alternativa ao SonicWall. Testes ainda não foram finalizados.</p> <p>As demais estratégias foram reprogramadas para realização no ano de 2018 visto a necessidade de novas ferramentas adequadas.</p>		

Ação - 046	Ampliar e Manter o Sistema de Virtualização da UFGD		
<i>Executor</i>	Coordenadoria de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação - COIN/RTR		
<i>Período</i>	Janeiro/2017 a Dezembro/2018		
<i>Objetivo</i>	Ampliar e manter o sistema de virtualização da UFGD, possibilitando mais serviços aos usuários e melhor gerenciamento e disponibilidade de máquinas virtuais		
<i>Vinculação ao PDI</i>	PG02.PE01 PG02.PE04 Promover a qualidade da gestão acadêmica e administrativa da Instituição.		
<i>Estratégias</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar o levantamento dos servidores físicos e máquinas virtuais. 2. Definir a estrutura básica a ser utilizada nos sistemas das VMs. 3. Criar um plano de migração das maquinas virtuais. 4. Migrar 100% dos sistemas de virtualização usados atualmente na UFGD para as blades adquiridas. 5. Criar um plano de manutenção centralizado para as VMs. 	<i>Indicadores</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Porcentagem de migração dos sistemas de virtualização para as blades. 2. Plano de manutenção criado e implantado. 3. Quantidade de máquinas virtuais utilizadas. 4. Quantidade de CPUs (máquinas físicas) utilizadas.
<i>,Estratégias Realizadas 2016</i>	Ação prevista para 2017.	<i>Indicadores Apurados 2016</i>	Não há indicadores apurados.
<i>Estratégias Realizadas 2017</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1 e 4: realizadas. 2 e 5: em andamento. 	<i>Indicadores Apurados 2017</i>	1. 100% dos sistemas estão rodando nas blades.
<i>Estratégias Realizadas 2018</i>		<i>Indicadores Apurados 2018</i>	
<i>Alterações na Ação em 2017</i>			
<i>Alterações na Ação em 2018</i>			
<i>Alterações na Ação em 2019</i>			
<i>Observações</i>	<p>2017: Registramos que o inventário de servidores físicos e virtuais foi realizado e seu resultado está registrado na documentação (wiki) de serviços da Divisão de Segurança e Serviços de TI. Com a chegada dos novos servidores e a falha da storage, o Citrix foi imediatamente migrado para as blades, atendendo a Estratégia 4 - Migrar 100% dos sistemas de virtualização usados atualmente na UFGD para as blades adquiridas.</p> <p>Dada a diversidade dos nossos servidores, uma estrutura básica ainda não pode ser definida, permanecendo em estudo, visando atender a Estratégia 2. Atendemos parcialmente a Estratégia 5. Com a implantação de uma solução para atualização periódica dos pacotes instalados nas Vms linux. O Windows Update Server - WSUS ainda está em fase de implantação e atenderá todos os equipamentos (microcomputadores/servidores) do parque tecnológico da UFGD (Centro de Dados e demais setores da Instituição)</p> <p>A Estratégia 3 não foi executada devido a uma falha no Equipamento de Armazenamento de Dados (Storage) as VM precisaram ser migradas de forma emergencial.</p>		

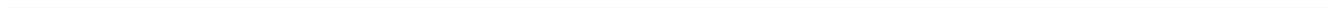
Ação - 047	Melhorar a segurança no ambiente do Datacenter Atual		
<i>Executor</i>	Coordenadoria de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação - COIN/RTR		
<i>Período</i>	Janeiro/2017 a Dezembro/2018		
<i>Objetivo</i>	Aumentar a segurança no acesso à sala do Datacenter		
<i>Vinculação ao PDI</i>	PG02.PE01 Investir em infraestrutura de TI que atenda às necessidades da UFGD. PG05.PE03 Promover gestão proativa, preventiva, corretiva de bens móveis e imóveis.		
<i>Estratégias</i>	1. Solicitar a instalação de fechaduras automatizadas. 2. Solicitar instalação de monitoramento por câmeras. 3. Solicitar implantação de sistema de prevenção e combate a incêndio.	<i>Indicadores</i>	1. Fechaduras automatizadas instaladas. 2. Câmeras de monitoramento instaladas. 3. Sistema de prevenção e combate de incêndio instalado. 4. Número de Registros de acesso ao ambiente do datacenter.
<i>Estratégias Realizadas 2016</i>	Ação prevista para 2017.	<i>Indicadores Apurados 2016</i>	Não há indicadores apurados.
<i>Estratégias Realizadas 2017</i>	1, 2 e 3: realizadas.	<i>Indicadores Apurados 2017</i>	2. Duas câmeras de monitoramento instaladas e ativadas.
<i>Estratégias Realizadas 2018</i>		<i>Indicadores Apurados 2018</i>	
<i>Alterações na Ação em 2017</i>			
<i>Alterações na Ação em 2018</i>			
<i>Alterações na Ação em 2019</i>			
<i>Observações</i>	2017: Todas as solicitações foram realizadas aos setores responsáveis. As fechaduras automáticas ainda não foram instaladas pois aguardava a readequação da rede elétrica do datacenter, bem como o sistema de prevenção de incêndio.		

Ação - 048	Reestruturar o Portal da UFGD e o sistema Gestão Portal		
<i>Executor</i>	Coordenadoria de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação - COIN/RTR		
<i>Período</i>	Janeiro/2016 a Dezembro/2018		
<i>Objetivo</i>	Reestruturar o Portal da UFGD e o sistema Gestão Portal, facilitando a gerência do leiaute do Portal, e incluindo novos módulos		
<i>Vinculação ao PDI</i>	PG02.PE01 Investir em infraestrutura de TI que atenda às necessidades da UFGD. PG02.PE03 Promover a gestão transparente e integrada da informação. PG02.PE04 Promover a qualidade da gestão acadêmica e administrativa da Instituição. PG02.PE06 Promover a política de comunicação social da UFGD.		
<i>Estratégias</i>	1. Reestruturar o código do sistema gestão portal e do portal da UFGD a fim de flexibilizar o gerenciamento de conteúdo. 2. Permitir a inclusão de novos módulos no portal, através do Gestão Portal. 3. Facilitar a gerência do leiaute do Portal. 4. Apoiar a Assessoria de Comunicação Social – ACS/RTR na identificação das necessidades dos vários usuários do portal da UFGD. 5. Disponibilizar dois servidores da DDS para auxiliar o servidor da ACS na programação das atualizações dos sistemas.	<i>Indicadores</i>	1. Portal da UFGD reestruturado. Sistema gestão portal reestruturado. 2. Números de itens do termo de solicitação de demandas – TSDs atendidos. 3. Número de chamados atendidos através da central de atendimento ao usuário (OTRS). 4. Número de tarefas realizadas no redmine. 5. Feedback do questionário enviado pela ACS para os setores da UFGD (novas demandas adicionadas) 6. Quantidade de Servidores Analista de TI da COIN/RTR disponibilizados para auxiliar o Servidor Programador da ACS. (nova)
<i>,Estratégias Realizadas 2016</i>	4. em andamento.	<i>Indicadores Apurados 2016</i>	Não há indicadores apurados.
<i>Estratégias Realizadas 2017</i>	5: realizada. 1, 2, 3 e 4; em andamento.	<i>Indicadores Apurados 2017</i>	1. 40% do Portal foi reestruturado. 2. Oito, dos catorze TSDs, foram atendidos.
<i>Estratégias Realizadas 2018</i>		<i>Indicadores Apurados 2018</i>	
<i>Alterações na Ação em 2017</i>			
<i>Alterações na</i>			

<i>Ação em 2018</i>	
<i>Alterações na Ação em 2019</i>	
<i>Observações</i>	<p>2017: A COIN/RTR previu a disponibilização de dois servidores da Divisão de Desenvolvimento de Software exclusivamente para o projeto do Portal, para auxiliarem o servidor da Assessoria de Comunicação Social - ACS/RTR. Atualmente apenas um servidor Analista de Tecnologia da Informação - Desenvolvimento auxilia de forma efetiva o servidor daquele setor.</p> <p>A estratégia 1 visa reformular a codificação do sistema Gestão Portal e do Portal da UFGD a fim de deixá-los o mais flexível possível para o usuário final e para o setor que administra ambos os sistemas (ACS). Dentre as estratégias foi estabelecido um formulário e encaminhado para a comunidade da UFGD, solicitando que os usuários do portal elencassem mudanças que julgassem necessárias. O retorno foi baixo e muitas das funcionalidades solicitadas já estavam presentes no sistema da Gestão Portal.</p>

Ação - 049	Portar Área Restrita para Play Framework		
<i>Executor</i>	Coordenadoria de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação - COIN/RTR		
<i>Período</i>	Janeiro/2017 a Dezembro/2019		
<i>Objetivo</i>	Realizar melhorias no sistema Área Restrita propiciando um gerenciamento facilitado por parte do Centro de Seleção, que atenda a legislação vigente de concurso e vestibular, e tenha acesso facilitado ao candidato, além de evitar a indisponibilidade do sistema durante os processos seletivos, aumentar o tempo de resposta do sistema e facilitar novas modificações por parte da equipe de desenvolvimento.		
<i>Vinculação ao PDI</i>	PG02.PE03 Promover a gestão transparente e integrada da informação. PG02.PE04 Promover a qualidade da gestão acadêmica e administrativa da Instituição.		
<i>Estratégias</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atender as alterações solicitadas pela Coordenadoria do Centro de Seleção. 2. Melhorar as ferramentas de auxílio ao processamento de Processos Seletivos. 3. Separar a área do candidato da área administrativa do sistema, criando módulos independentes. 4. Propiciar o acesso adequado através de tablets e celulares. 5. Codificar as funcionalidades já existentes em duas novas aplicações, utilizando uma nova linguagem mais moderna, a tecnologia Play Framework. 6. Inserir as modificações necessárias, que ainda não estão presentes no sistema atual, para atender as legislações vigentes. 	<i>Indicadores</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Quantidade de itens dos TSDs atendidos. 2. Área Restrita portada para Play Framework. 3. Área Administrativa portada para Play Framework.
<i>Estratégias Realizadas 2016</i>	Ação prevista para 2017.	<i>Indicadores Apurados 2016</i>	Não há indicadores apurados.
<i>Estratégias Realizadas 2017</i>	1, 2, 3, 4, 5 e 6: em andamento.	<i>Indicadores Apurados 2017</i>	1. Cinco de nove itens de TSDs atendidos.
<i>Estratégias Realizadas 2018</i>		<i>Indicadores Apurados 2018</i>	
<i>Alterações na Ação em 2017</i>			
<i>Alterações na Ação em 2018</i>			
<i>Alterações na Ação em 2019</i>			
<i>Observações</i>	<p>2017:</p> <p>A primeira estratégia visa atender as solicitações de alteração no sistema e no processo, solicitadas pelo Centro de Seleção, via TSD 022/2016. Devido a falta de atenção ao projeto pelo outro setor, as modificações prioritárias foram atendidas no sistema atual, sendo que muitas delas não foram devidamente homologadas pelo Requisitante e ainda aguardam autorização para serem implantadas em produção.</p> <p>Em relação à estratégia 6 as alterações para atender as legislações vigentes foram implantadas no</p>		

	sistema atual. Para o Vestibular estão totalmente operacionais e, para concursos, aguardamos homologação das funcionalidades para inseri-las no sistema.
--	--



Ação - 050	Implantar o Sistema Integrado de Gestão SIG-UFRN		
<i>Executor</i>	Coordenadoria de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação - COIN/RTR		
<i>Período</i>	Janeiro/2016 – Dezembro/2019		
<i>Objetivo</i>	Disponibilizar o software integrado da UFRN para toda a instituição, melhorando o fluxo de trabalho		
<i>Vinculação PDI</i>	<p>PG01.PE04 Ampliar o parque de equipamentos e manter equipamentos em condições de uso.</p> <p>PG02.PE01 Investir em infraestrutura de TI que atenda as necessidades da UFGD.</p> <p>PG02.PE02 Qualificar pessoal para uso da TI disponível na UFGD.</p> <p>PG02.PE03 Promover a gestão transparente e integrada da informação.</p> <p>PG02.PE04 Promover a qualidade da gestão acadêmica e administrativa da Instituição.</p>		
<i>Estratégias</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instalar e Configurar os módulos/sistemas SgiAdmin, SigRH e Sipac em servidor de testes para utilização e conhecimento dos módulos da UFRN. 2. Definir equipes para estudar os módulos do SigRH e Sipac, gerando relatórios de cada módulo sobre o estudo realizado. 3. Auxiliar a Reitoria e PRAD na contratação de empresa especializada para realizar a implantação do Sig-UFRN. 4. Definir equipes para auxiliar na implantação do SigRH, Sipac e SigAA. 5. Montar o projeto de implantação para cada módulo. 6. Auxiliar a empresa contratada na implantação dos módulos. 7. Gerenciar e fiscalizar os serviços contratados em parceria com a Reitoria e PRAD. 8. Criar e aprovar o Projeto de Desenvolvimento e Inovação de Sistemas Integrados de Gestão da Universidade Federal da Grande Dourados (UFGD), juntamente com a COIN e reitoria. 9. Apoiar e gerenciar a implantação do Projeto SIG-UFGD. 	<i>Indicadores</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Número de setores atendidos via sistema integrado. 2. Número de relatórios gerenciais. 3. Índice de satisfação de usuários internos com o Sistema. 4. Sig-UFRN implantado e em funcionamento. 5. SigAdmin, SigRH e Sipac: Quantidade de sistemas instalados e configurados. 6. Definição de equipes de trabalho. 7. Cadastro de equipes no SigAdmin. 8. Relatórios de cada módulo dos sistemas; 9. Relatório Técnico sobre a implantação dos SIGs. 10. Termo de Referência confeccionado. 11. Relatório dos setores com o Resultado do estudo da SIGRH para homologação. 12. Relatório dos setores com o Resultado do estudo do SIPAC para homologação.

			13. Projeto aprovado 14. Projeto em execução
<i>Estratégias Realizadas 2016</i>	1, 2 e 3: realizadas. 4: em andamento.	<i>Indicadores Apurados 2016</i>	9: Realizado. 11 e 12: 12 relatórios de homologação dos setores envolvidos realizados.
<i>Estratégias Realizadas 2017</i>	4, 5 e 8: realizadas.	<i>Indicadores Apurados 2017</i>	5. instalados e configurados para uso. 6. realizado. 13. realizado.
<i>Estratégias Realizadas 2018</i>		<i>Indicadores Apurados 2018</i>	
<i>Alterações na Ação em 2017</i>	As estratégias 6 e 7 foram canceladas devido a decisão de não contratar empresa especializada em implantação.		
<i>Alterações na Ação em 2018</i>			
<i>Alterações na Ação em 2019</i>			
<i>Observações</i>	<p>2016: As estratégias 1, 2 e 3 foram realizadas ainda no de 2016. Assim, Instalar e Configurar os sistemas SgiAdmin, SigRH, Sipac e SigPP em servidor de testes para utilização e conhecimento dos módulos da UFRN foram realizados. Definiu-se também que o SigPP não será utilizado em produção. Forma estudados os módulos e criados relatórios de cada módulo sobre o estudo realizado indicando necessidades para o prosseguimento no projeto de implantação e decidindo-se pela não contratação de empresa especializada para realizar a implantação do Sig-UFRN.</p> <p>2017: Em 2017 deu-se início à estratégia A23E04 foi realizada com a definição de uma equipe para auxiliar na implantação dos módulos. Na próxima estratégia alcançamos um cronograma de implantação para cada módulo e após implantação de cada módulo é feito estudo técnico para analisar e planejar a implantação do módulo seguinte. Foram implantados os seguintes módulos: SIGAdmin SIGRH -CADASTRO SIGR - IMPORTACAO SIAPE SIPAC - PROTOCOLO SIPAC - MEMORANDO SIPAC - PORTAL SIPAC</p> <p>A estratégia 8 foi finalizada com a criação de um Projeto de Desenvolvimento e Inovação de Sistemas Integrados de Gestão da Universidade Federal da Grande Dourados (UFGD), juntamente com a COIN e reitoria. Processo: 23005.004941/2017-24.</p>		

Ação - 051	Melhorar e ampliar o acesso wifi à comunidade universitária		
<i>Executor</i>	Coordenadoria de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação - COIN/RTR		
<i>Período</i>	Janeiro/2016 à Dezembro/2018		
<i>Objetivo</i>	Atender toda comunidade acadêmica com rede Wifi		
<i>Vinculação ao PDI:</i>	PG02.PE01 Investir em infraestrutura de TI que atenda as necessidades da UFGD. PG05.PE01 (Re)Dimensionar a força de trabalho da UFGD		
<i>Estratégias</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar estudo técnico levantando a estrutura atual da UFGD a fim de detalhar as necessidades de instalação de Wifi em cada bloco. 2. Realizar estudo das soluções que podem atender a atual demanda por rede Wifi na UFGD. 3. Adquirir solução capaz de atender ao número de usuários da UFGD garantindo o melhor desempenho no acesso. 4. Implantar a solução adquirida de forma que a mesma atenda aos padrões de rede da UFGD, visando otimizar o acesso e aumentar o nível de segurança para os usuários. 	<i>Indicadores</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Capacidade de conexões após a instalação completa. 2. Quantidade de usuários atendidos. 4. Quantidade de banda utilizada. Número de Conexões.
<i>,Estratégias Realizadas 2016</i>	1, 2 e 3: realizadas. 4: em andamento.	<i>Indicadores Apurados 2016</i>	Sem indicadores apurados.
<i>Estratégias Realizadas 2017</i>	4: em andamento.	<i>Indicadores Apurados 2017</i>	1. A controladora suporta até 7000 conexões simultâneas, considerando a sua conclusão.
<i>Estratégias Realizadas 2018</i>		<i>Indicadores Apurados 2018</i>	
<i>Alterações na Ação em 2017</i>			
<i>Alterações na Ação em 2018</i>			
<i>Alterações na Ação em 2019</i>			
<i>Observações</i>	<p>2017: Em 2017 foi iniciada a estratégia de implantação dos rádios. Houve a instalação de 98 rádios em 34 prédios da UFGD.</p> <p>Prédios Atendidos: COIN, Moradia Estudantil, Unidade 1/Reitoria, Centro de Convivência, Biblioteca, Auditório, FAED, Lab. Entomologia FCBA, Centro de Documentação, FCBA Prédio Novo, Bloco C, FCS, FACET, Gabinete FCA, FCA, Eng. Energia, LPCBA, LPCS, LPACA A, NUPACE, Artes Cênicas, Lab. De Biotecnologia, NEEF, FAIND, Bloco D, FADIR, Faculdade de Educação a Distância, PROGESP, Clínica de Psicologia/FCH, Entomologia, Garagem, FCH, FACE, Lab. De Informática FCA, FCBA Novo, Lab. Entomologia FCA.</p> <p>Qtd. Equipamentos: Adquiridos: 245, Instalados: 98, Disponíveis: 147, Unidades Atendidas: 36.</p>		

Ação - 052	Formalizar o processo de Gerenciamento de Projetos de TI		
<i>Executor</i>	Coordenadoria de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação - COIN/RTR		
<i>Período</i>	Janeiro/2017 a Dezembro/2018		
<i>Objetivo</i>	Gerenciar os projetos da COIN/RTR		
<i>Vinculação ao PDI</i>	PG02.PE03 Promover a gestão transparente e integrada da informação PG05.PE02 Avaliar, Desburocratizar e Simplificar processos e fluxos administrativos na UFGD		
<i>Estratégias</i>	1. Criar o processo de gerenciamento de projetos. 2. Estudar e adotar uma metodologia de gerenciamento de projetos. 3. Informatizar a metodologia adotada.	<i>Indicadores</i>	1. Quantidade de metodologias estudadas. 2. Processo de gerenciamento de projetos criado. 3. Processo de gerenciamento de projetos informatizado. 4. Número de projetos em cada situação (andamento, finalizado, etc.). 5. Quantidade de projetos na fila para execução.
<i>Estratégias Realizadas 2016</i>	Ação prevista para 2017.	<i>Indicadores Apurados 2016</i>	Não há indicadores apurados.
<i>Estratégias Realizadas 2017</i>	Ação adiada para 2018.	<i>Indicadores Apurados 2017</i>	Não há indicadores apurados.
<i>Estratégias Realizadas 2018</i>		<i>Indicadores Apurados 2018</i>	
<i>Alterações na Ação em 2017</i>			
<i>Alterações na Ação em 2018</i>			
<i>Alterações na Ação em 2019</i>			
<i>Observações</i>	2017: A Estratégia E01 - Criar o processo de gerenciamento de projetos - não foi executada, porém iniciamos no ano de 2017 controles em Planilha Eletrônica. As demais estratégias também não foram iniciadas, devendo passar no ano de 2018 por reestruturação do processo e sua execução.		

Ação - 053	Pesquisar, Analisar a viabilidade e condições necessárias para implantação (parcial) do Framework Cobit e ITIL v3		
<i>Executor</i>	Coordenadoria de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação - COIN/RTR		
<i>Período</i>	Janeiro/2017 a Dezembro/2019		
<i>Objetivo</i>	Implantar as melhores práticas em Governança de TI		
<i>Vinculação ao PDI</i>	PG02.PE03 Promover a gestão transparente e integrada da informação. PG05.PE02 Avaliar, Desburocratizar e Simplificar processos e fluxos administrativos na UFGD.		
<i>Estratégias</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estudar os processos e atividades do Cobit. 2. Avaliar quais processos do Cobit podem ser implantados no setor. 3. Conscientizar o setor sobre a importância do controle das operações. 4. Estudar os processos do ITIL. 5. Adaptar e implantar o processo de catálogo de serviços. 6. Adaptar e implantar o processo de disponibilidade de serviços. 7. Capacitar os servidores da COIN no Framework Cobit 5 e ITIL v3 (Reservar vagas na RNP). 	<i>Indicadores</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Número de serviços oferecidos pela COIN. 2. Relatório sobre a disponibilidade dos serviços. 3. Procedimentos criados para assegurar a disponibilidade de cada serviço. 4. Número de servidores capacitados em Cobit ou ITIL. 5. Quantidade de normas e políticas instituídas na COIN.
<i>Estratégias Realizadas 2016</i>	Ação prevista para 2017.	<i>Indicadores Apurados 2016</i>	Não há indicadores apurados.
<i>Estratégias Realizadas 2017</i>	Não iniciada.	<i>Indicadores Apurados 2017</i>	Não há indicadores apurados.
<i>Estratégias Realizadas 2018</i>		<i>Indicadores Apurados 2018</i>	
<i>Alterações na Ação em 2017</i>			
<i>Alterações na Ação em 2018</i>			
<i>Alterações na Ação em 2019</i>			
<i>Observações</i>	2017: Não iniciado devido a priorização de outros projetos		

Ação - 054	Permitir a criação e alteração de perfis no Active Directory através do Sistema de Login		
<i>Executor</i>	Coordenadoria de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação - COIN/RTR		
<i>Período</i>	Janeiro/2016 a Dezembro/2018		
<i>Objetivo</i>	Possibilitar que o sistema de Login funcione, juntamente com o UFGDNet, SIGECAD-Secretaria e SIGRH, como uma interface para o AD utilizado pela UFGD		
<i>Vinculação ao PDI</i>	PG02.PE03 Promover a gestão transparente e integrada da informação.		
<i>Estratégias</i>	1. Permitir a alteração de senha através do UFGDNet e o acompanhamento da quantidade de alterações efetuadas. 2. Permitir criar e desativar perfis acadêmicos no Active Directory através do Sistema Sigecad-Secretaria. 3. Permitir criar e desativar perfis de servidores no Active Directory através do Sistema SigRH.	<i>Indicadores</i>	1. Quantidade de itens do TSDs atendidos. 2. Função de cadastro e alteração de dados no Active Directory implantada e funcionando. 3. Funcionalidade implementada e funcionando.
<i>Estratégias Realizadas 2016</i>	1. realizada.	<i>Indicadores Apurados 2016</i>	1. 91 alterações de senhas através do sistema até 31/12/2016.
<i>Estratégias Realizadas 2017</i>	1. realizada.	<i>Indicadores Apurados 2017</i>	1. 251 alterações de senhas através do sistema no ano de 2017.
<i>Estratégias Realizadas 2018</i>		<i>Indicadores Apurados 2018</i>	
<i>Alterações na Ação em 2017</i>			
<i>Alterações na Ação em 2018</i>			
<i>Alterações na Ação em 2019</i>			
<i>Observações</i>	2016: Antes da implantação da alteração de senha pelo sistema não era possível identificar a quantidade de alterações, pois cada técnico de Faculdade alterava a senha dos acadêmicos de sua faculdade diretamente no Active Directory. 2017: As demais estratégias não foram iniciadas devido a prioridade de desenvolvimento e espera pela criação de um Active Directory de testes. Estuda-se a possibilidade de centralizar a gerência do AD através do UFGDNet.		

Ação - 055	Melhorias nos processos e Sistemas Informatizados		
<i>Executor</i>	Coordenadoria de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação - COIN/RTR		
<i>Período</i>	Janeiro/2016 a Dezembro/2017		
<i>Objetivo</i>	Melhorar a gestão do sistema utilizado no Censo da UFGD, bem como permitir que o usuário do Restaurante Universitário (R.U.) possa consumir o café da manhã utilizando seu cartão da UFGD, diferenciado pelos diversos tipos de subsídios oferecidos pela UFGD. Possibilitar que as Secretarias das Faculdades possam acompanhar e emitir relatórios aos acadêmicos e melhorar o acesso dos usuários ao Sistema da biblioteca, juntamente com a desativação da storage danificada, melhorando a segurança de acesso aos sistemas.		
<i>Vinculação ao PDI</i>	PG02.PE03 Promover a gestão transparente e integrada da informação.		
<i>Estratégias</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Implementar o controle por ano no sistema Gestão Censo, além de efetuar as modificações necessárias para atender as solicitações do governo (TSD 018-2015). 2. Implementar o Café da manhã no sistema do R.U. (TSD 022-2015). 3. Criar a diferenciação dos acadêmicos da UFGD em perfil e não perfil e entre acadêmicos 100% em ESAI e Licenciatura Indígena (TSD 015-2015) e realizar diferenciação entre perfil da UFGD que receberão diferentes subsídios (TSD 029-2016). 4. Alterar o sistema SIGECAD-Web para atender novos itens solicitados pela CAAC, contidos no TSD 008/2016. 5. Desenvolver novos relatórios para inclusão no sistema SIGECAD-SECAF (antigo SIGECAD-WEB) – TSD 009/2016. 6. Configurar novos servidores em máquinas virtuais, contendo os sistemas da UFGD, inserindo o protocolo de acesso https. 7. Executar uma série de modificações no módulo administrativo do sistema da Biblioteca Central (TSD 001/2015). 8. Implantar o sistema de Ficha Catalográfica para uso dos acadêmicos de graduação e pós-graduação (TSD 014/2015) 9. Desenvolver o Nada Consta (TSD 019/2015). 10. Refatorar o código de importação dos usuários da UEMS. 11. Atender as diversas solicitações do TSD 016-01/2016 e TSD 016 02/2016. 12. Criar a cobrança via e-mail dos usuários que estão inadimplentes no sistema de multas e bloqueios da Biblioteca Central (TSD 023/2015). 	<i>Indicadores</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Quantidade de itens dos TSD atendidos. 2. Implementado o controle do censo por ano. 3. Quantidade de servidores da EAD cadastrados através do Sistema GEP. 4. Importação dos dados dos acadêmicos da UEMS ocorrendo satisfatoriamente. 5. E-mail configurados e Sistema da Biblioteca enviando e-mail. 6. Botão de reimpressão do comprovante de devolução implantado no Sistema da Biblioteca. 7. Quantidade de máquinas migradas para nova Storage.

	<p>13. Criar a função disparar e-mails nas ações de empréstimo e devolução (TSD 006/2016).</p> <p>14. Criar a função de impressão da segunda via de devolução (TSD 006/2016).</p> <p>15. Implementar o TSD 023-2016, que permitirá a gerência de servidores da EAD através do GEP.</p> <p>16. Realizar diferenciação entre perfil da UFGD que receberão diferentes subsídios (TSD 029-2016)</p> <p>17. Atender as diversas solicitações do TSD 016-02/2016</p>		
<i>Estratégias Realizadas 2016</i>	1, 2, 3, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17: realizadas.	<i>Indicadores Apurados 2016</i>	1. 5 itens atendidos. 2. realizado.
<i>Estratégias Realizadas 2017</i>	6: realizada. 10: cancelada.	<i>Indicadores Apurados 2017</i>	1. Todos os itens foram atendidos de forma satisfatória. 2. realizado.
<i>Estratégias Realizadas 2018</i>		<i>Indicadores Apurados 2018</i>	
<i>Alterações na Ação em 2017</i>			
<i>Alterações na Ação em 2018</i>	As estratégias 4 e 5 foram transformadas na Ação 270.		
<i>Alterações na Ação em 2019</i>			
<i>Observações</i>	<p>2017: A estratégia 6 - Configurar novos servidores em máquinas virtuais, contendo os sistemas da UFGD, inserindo o protocolo de acesso https foi finalizada com a implementação do protocolo de comunicação HTTPS. Para uma maior segurança no tráfego de informações dos sistemas, os sistemas desenvolvidos em plataforma web pela UFGD passaram a utilizar o protocolo de comunicação HTTPS.</p> <p>A estratégia 10 - Refatorar o código de importação dos usuários da UEMS, foi cancelada pois a UEMS alterou a forma de importação em seu sistema. O sistema da UFGD deverá ser modificado, bem como a importação de usuários da UEMS, para atender o novo método utilizado. Tal procedimento será executado com a parceria realizada entre a COIN/RTR e a Coordenadoria de Serviços de Biblioteca - CSB/RTR que este disponibilizará servidor com conhecimento de TI para a realização desta estratégia.</p> <p>Foi necessário o desmembramento das estratégias 4 e 5 devido a clareza e objetividade do nosso relatório, pois tratava-se de grande mudança nos Sistemas SIGECAD e implantação do novo módulo SIGECAD-SECAF (utilizado pelas Unidades Acadêmicas).</p>		

Ação - 056	Desenvolver Sistema para Unidade de Suporte às Urgências		
<i>Executor</i>	Coordenadoria de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação - COIN/RTR		
<i>Período</i>	Janeiro/2016 a Dezembro/2017		
<i>Objetivo</i>	Auxiliar e melhorar o atendimento da Unidade de Suporte às Urgências		
<i>Vinculação ao PDI</i>	PG02.PE03 Promover a gestão transparente e integrada da informação.		
<i>Estratégias</i>	1. Desenvolver parte do módulo administrativo e parte do módulo do usuário (TSD 004-001/2015). 2. Desenvolver o controle de avisos de vacinas (TSD 004-002/2015). 3. Desenvolver o controle de atendimento (TSD 004-003/2015).	<i>Indicadores</i>	1. Quantidade de itens do TSD atendidos. 2. Sistema de Atendimento da Unidade de Suporte às Urgências, disponível e funcionando.
<i>Estratégias Realizadas 2016</i>	1. iniciada.	<i>Indicadores Apurados 2016</i>	Não há indicadores apurados.
<i>Estratégias Realizadas 2017</i>	1: em andamento.	<i>Indicadores Apurados 2017</i>	Não há indicadores apurados.
<i>Estratégias Realizadas 2018</i>		<i>Indicadores Apurados 2018</i>	
<i>Alterações na Ação em 2017</i>			
<i>Alterações na Ação em 2018</i>			
<i>Alterações na Ação em 2019</i>			
<i>Observações</i>	2017: As estratégias 2 e 3 ainda não foram iniciadas, visto que aguardam o término da primeira estratégia e neste momento o Projeto encontra-se parado, à espera de situação favorável para sua conclusão. A Administração Superior reduziu a prioridade desse Sistema na fila de Produção, visto que as demandas mais críticas tiveram as prioridades aumentadas. Este projeto aguarda na fila de produção.		

Ação - 270	Sistema de Ingresso através do SIGECAD-SECAF		
<i>Executor</i>	Coordenadoria de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação - COIN/RTR		
<i>Período</i>	Janeiro/2016 a Dezembro/2017		
<i>Objetivo</i>	Melhorar o sistema atual, para que seja possível o máximo controle dos dados dos acadêmicos por parte das Secretarias das Faculdades. Com a implementação das novas funcionalidades, a UFGD pretende implantar as Secretarias Acadêmicas nas faculdades.		
<i>Vinculação ao PDI</i>	PG02.PE03 Promover a gestão transparente e integrada da informação		
<i>Estratégias</i>	1. Alterar o sistema SIGECAD -Web para atender novos itens solicitados pela CAAC, contidos no TSD 008/2016 2. Desenvolver novos relatórios para inclusão no sistema SIGECAD-SECAF (antigo SIGECAD-WEB) – TSD 009/2016 3. Alterar o sistema SIGECAD-SECAF para atender o TSD10-01/2016. 4. Alterar o sistema SIGECAD-SECAF para atender o TSD10-02/2016. 5. Alterar o sistema SIGECAD-SECAF para atender o TSD10-03/2016. 6. Alterar o sistema SIGECAD-SECAF para atender o TSD10-04/2016.	<i>Indicadores</i>	1. Quantidade de itens do TSD atendidos.
<i>,Estratégias Realizadas 2016</i>	Ação criada em 2017.	<i>Indicadores Apurados 2016</i>	-
<i>Estratégias Realizadas 2017</i>	1 e 2: realizadas.	<i>Indicadores Apurados 2017</i>	- 7 de 7 itens do TSD 008/2016 atendidos - 5 de 5 itens do TSD 009/2016 atendidos - 3 de 3 itens do TSD 001/2016 atendidos - 1 de 2 itens do TSD 003/2016 atendido - 4 de 4 itens do TSD 002/2016 atendidos - 1 de 3 itens do TSD 004/2016 atendido
<i>Estratégias Realizadas 2018</i>		<i>Indicadores Apurados 2018</i>	
<i>Alterações na Ação em 2017</i>			
<i>Alterações na Ação em 2018</i>			
<i>Alterações na Ação em 2019</i>			
<i>Observações</i>	2017: A Ação 270 foi criada a partir das estratégias 4 e 5, proveniente da Ação 55. Foi desenvolvido o sistema SIGECAD-SECAF para atender as secretarias acadêmicas que foram criadas nas faculdades, onde cada faculdade tem seu perfil de acesso. Nesse módulo foram desenvolvidas novas funcionalidades e outras foram modificadas para atender as secretarias das faculdades: - Novos relatórios; - Correção de telas de consultas;		

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">- Visualização detalhada dos dados dos acadêmicos;- Manifestação de interesse de vagas;- Controle e Gerenciamento de vagas e chamadas;- Ajustes no sistema de aproveitamento de estudos;- Uma nova tela de ingressantes via processo seletivo (similar ao SIGECAD) para inserção de dados dos calouros matriculados;- Implementação do cancelamento de ingresso. |
|--|---|

Ação - 271	Capacitar os servidores da Divisão de Desenvolvimento de Software - DDS/COIN		
<i>Executor</i>	Coordenadoria de desenvolvimento de Tecnologia da Informação - COIN		
<i>Período</i>	Dezembro de 2017 a dezembro de 2018		
<i>Objetivo</i>	Contratação de cursos/treinamentos na área de Tecnologia da Informação (TI) destinados a atender as demandas técnicas e administrativas da Divisão de Desenvolvimento de Software da Coordenadoria de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação (DDS/COIN) para que possa desenvolver suas atividades.		
<i>Vinculação ao PDI</i>	PG02.PE02 Qualificar pessoal para uso da TI disponível na UFGD.		
<i>Estratégias</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar os cursos necessários. 2. Iniciar processo administrativo para contratar empresa especializada para oferecer os cursos. 3. Realizar a contratação de empresa especializada. 4. Gestão e fiscalização da contratação realizada. 	<i>Indicadores</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mapeamento dos cursos necessários de acordo com a necessidades da DDS/COIN. 2. Escolha da empresa, de acordo com a melhor proposta, levando-se em consideração a quantidade de cursos demandados pela DDS/COIN que foram oferecidos pelas empresas. 3. Verificar se a contratação da empresa aconteceu dentro de um prazo razoável (3 meses). 4. Se os cursos estão sendo disponibilizados conforme a contratação. 5. Percentual da equipe DDS/COIN que realizou os cursos.
<i>Estratégias Realizadas 2016</i>	Ação criada em 2017.	<i>Indicadores Apurados 2016</i>	Não há indicadores apurados.
<i>Estratégias Realizadas 2017</i>	1 e 2: realizadas.	<i>Indicadores Apurados 2017</i>	1. realizado.
<i>Estratégias Realizadas 2018</i>		<i>Indicadores Apurados 2018</i>	
<i>Alterações na Ação em 2017</i>			
<i>Alterações na Ação em 2018</i>			
<i>Alterações na Ação em 2019</i>			
<i>Observações</i>	2017: As estratégias foram iniciadas, contando com a inicial da Divisão de Desenvolvimento de Software (DDS/COIN) identificar os cursos necessários para a capacitação da equipe, justificando a escolha de cada um dos cursos. Foram juntadas ao Processo as devidas justificativas, motivando a contratação em relação a necessidade apresentada, procedendo em seguida a fase de orçamento para a referida contratação. No setor de compras o processo passa por definição do Termo de Referência. Após a contratação formalizada este processo virá a COIN/RTR para realização da gestão e fiscalização dos serviços contratados. Processo n 23005.000225/2018-59.		

Ação - 272	Elaborar a Política de Governança Digital - PGD/UFGD		
<i>Executor</i>	Coordenadoria de desenvolvimento de Tecnologia da Informação – COIN/UFGD Comitê de Governança Digital – CGD/UFGD		
<i>Período</i>	Outubro de 2017 a dezembro de 2017		
<i>Objetivo</i>	Estabelecer através da PGD os princípios, objetivos e diretrizes de governança digital da UFGD.		
<i>Vinculação ao PDI</i>	PG02.PE01 Investir em infraestrutura de TI que atenda às necessidades da UFGD PG02.PE03 Promover a gestão transparente e integrada da informação		
<i>Estratégias</i>	1. Analisar a Legislação e demais documentos de Referência que tratam de Política de Governança Digital 2. Escrever a minuta do PGD/UFGD em caráter preliminar. 3. Encaminhar a versão final da PGD/UFGD para aprovação pelo Comitê de Governança Digital – CGD/UFGD.	<i>Indicadores</i>	1. Quantidade de PGD e documentos pesquisados. 2. Tempo de escrita da minuta da PGD/UFGD em caráter preliminar. 3. Tempo para aprovação pelo da PGD/UFGD pelo Comitê de Governança Digital.
<i>,Estratégias Realizadas 2016</i>	Ação acrescentada em 2017.	<i>Indicadores Apurados 2016</i>	Não há indicadores apurados.
<i>Estratégias Realizadas 2017</i>	1, 2 e 3: realizadas.	<i>Indicadores Apurados 2017</i>	1. 7 arquivos pesquisados.
<i>Estratégias Realizadas 2018</i>		<i>Indicadores Apurados 2018</i>	
<i>Alterações na Ação em 2017</i>			
<i>Alterações na Ação em 2018</i>			
<i>Alterações na Ação em 2019</i>			
<i>Observações</i>	2017: Elaborada a pesquisa de documentos de referência sobre Política de Governança Digital, bem como exemplos de Política de Governança Digital de outros órgãos do serviço público federal para servir de base de conhecimento para a escrita da PGD/UFGD. Fora definida uma minuta da PGD/UFGD e depois enviada para a reitoria para aprovação pelo Comitê de Governança Digital – CGD/UFGD.		

Ação - 273	Realizar o Inventário Patrimonial dos Bens Físicos		
<i>Executor</i>	Coordenadoria de desenvolvimento de Tecnologia da Informação – COIN/UFGD		
<i>Período</i>	Agosto de 2017 a setembro de 2017		
<i>Objetivo</i>	Realizar o levantamento físico da instituição para mostrar a sua situação patrimonial em um determinado momento, assim como a situação dos seus bens.		
<i>Vinculação ao PDI</i>	PG02.PE01 Investir em infraestrutura de TI que atenda às necessidades da UFGD PG02.PE03 Promover a gestão transparente e integrada da informação		
<i>Estratégias</i>	1. Mapear a localização dos itens. 2. Realizar a contagem física dos itens. 3. Encaminhamento dos termos de transferência ao almoxarifado.	<i>Indicadores</i>	1. Percentual de itens encontrados. 2. Percentual de itens encontrados que não estavam na COIN. 3. Percentual de itens transferidos.
<i>,Estratégias Realizadas 2016</i>	Ação acrescentada em 2017.	<i>Indicadores Apurados 2016</i>	Não há indicadores apurados.
<i>Estratégias Realizadas 2017</i>	1, 2 e 3: realizadas.	<i>Indicadores Apurados 2017</i>	1. 75,27% dos itens que constavam na lista foram encontrados.
<i>Estratégias Realizadas 2018</i>		<i>Indicadores Apurados 2018</i>	
<i>Alterações na Ação em 2017</i>			
<i>Alterações na Ação em 2018</i>			
<i>Alterações na Ação em 2019</i>			
<i>Observações</i>	2017: Foi realizado o levantamento físico dos bens de TI da instituição. Foram designadas três pessoas para a compor a equipe de inventário da COIN/RTR. A contagem física foi realizada pessoalmente, sendo que a equipe de inventário visitou os locais onde possivelmente estariam os itens da COIN/RTR. Para os casos dos itens de TI que estão em outros setores, fora do alcance de COIN/RTR, foi encaminhado ao almoxarifado os termos autorizando a transferência de itens, visando registrar a responsabilidade dos setores que estão com a posse dos referidos materiais permanentes		

Ação - 274	Realizar Upgrade da Storage 3PAR		
<i>Executor</i>	Coordenadoria de desenvolvimento de Tecnologia da Informação – COIN/UFGD		
<i>Período</i>	Janeiro/2017 a Dezembro/2017		
<i>Objetivo</i>	Aumentar a capacidade da Storage 3Par que foi adquirida em 2013.		
<i>Vinculação ao PDI</i>	PG02.PE01 Investir em infraestrutura de TI que atenda às necessidades da UFGD		
<i>Estratégias</i>	1. Identificar a necessidade de discos (HD) e serviços necessários para realizar upgrade da Storage 3Par HP. 2. Iniciar processo administrativo para aquisição de discos (HD) e serviços para realizar o upgrade da Storage 3Par HP. 3. Realizar upgrade da Storage 3Par HP.	<i>Indicadores</i>	1. Quantidade de discos e serviços necessários; 2. Processo de contratação realizado;
<i>Estratégias Realizadas 2016</i>	Ação acrescentada em 2017.	<i>Indicadores Apurados 2016</i>	
<i>Estratégias Realizadas 2017</i>	1: realizada.	<i>Indicadores Apurados 2017</i>	
<i>Estratégias Realizadas 2018</i>		<i>Indicadores Apurados 2018</i>	
<i>Alterações na Ação em 2017</i>			
<i>Alterações na Ação em 2018</i>			
<i>Alterações na Ação em 2019</i>			
<i>Observações</i>	2017: Em 2017 foi detectada a necessidade de fazer upgrade na Storage 3PAR adquirida em 2013. Diante disso foi iniciado o processo de contratação com um pedido constando os discos (HD) e serviços necessários para o upgrade. Foi feita pesquisa de mercado e uma justificativa para a contratação. Em seguida verificado que compensava uma nova aquisição em vez de se insistir na manutenção deste equipamento. A ação não foi canceladas pois realizou-se os estudos necessários que identificou que melhorias na Storage atual seria menos vantajoso para a Instituição do que a compra de uma nova que foi adquirida através de Processo administrativo registrado na Ação A-277 .		

Ação – 275	Contratar empresa para Serviço de suporte para Storage Equallogic PS6000 Dell - suporte no ZEUS		
<i>Executor</i>	Coordenadoria de desenvolvimento de Tecnologia da Informação – COIN/UFGD		
<i>Período</i>	Maio/2017 à out/2017		
<i>Objetivo</i>	Realizar acesso ao servidor Zeus para que os dados sejam copiados para um novo servidor de arquivos.		
<i>Vinculação ao PDI</i>	PG02.PE01 Investir em infraestrutura de TI que atenda às necessidades da UFGD		
<i>Estratégias</i>	1. Realizar acesso ao servidor Copiar os arquivos para um novo servidor	<i>Indicadores</i>	1. Acesso ao Servidor Zeus percentual de arquivos recuperados
<i>Estratégias Realizadas 2016</i>	Ação acrescentada em 2017.	<i>Indicadores Apurados 2016</i>	Não há indicadores apurados.
<i>Estratégias Realizadas 2017</i>	1 e 2: realizadas.	<i>Indicadores Apurados 2017</i>	Apuração não informada.
<i>Estratégias Realizadas 2018</i>		<i>Indicadores Apurados 2018</i>	
<i>Alterações na Ação em 2017</i>			
<i>Alterações na Ação em 2018</i>			
<i>Alterações na Ação em 2019</i>			
<i>Observações</i>	2017: Neste ano tivemos problema de acesso no servidor de arquivo Zeus e foi contratado emergencialmente uma empresa especializada para dar suporte no servidor. A empresa conseguiu realizar o acesso ao servidor e conseguimos obter os dados que foram copiados para um novo servidor de arquivos. Serviço de suporte Dell para diagnóstico da Storage Dell Equallogic PS6000.		

Ação - 276	Construção do Plano de Contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação - PCTIC/UFGD 2018		
<i>Executor</i>	Coordenadoria de desenvolvimento de Tecnologia da Informação – COIN/UFGD		
<i>Período</i>	Fevereiro/2017 a Junho/2017		
<i>Objetivo</i>	Aperfeiçoar o Planejamento das Contratações de TIC buscando-se a regularidade nos procedimentos administrativos internos da UFGD e preparar a execução despesas necessárias à efetivação das Ações Institucionais.		
<i>Vinculação ao PDI</i>	PG02.PE01 Investir em infraestrutura de TI que atenda às necessidades da UFGD		
	PG02.PE03 Promover a gestão transparente e integrada da informação		
	PG05.PE02 Avaliar, Desburocratizar e Simplificar processos e fluxos administrativos na UFGD.		
<i>Estratégias</i>	1. Identificar as necessidades de contratações de TIC e para a COIN/RTR, com a devida priorização e alinhamento estratégico; 2. Análise e indicação da contratação, com respectivo detalhamento, orçamento e classificação conforme manual técnico orçamentário. 3. Definição da minuta, Aprovação e Publicação do PCTIC/UFGD 2018.	<i>Indicadores</i>	1. PCTIC/UFGD 2018 criada.
<i>,Estratégias Realizadas 2016</i>	Ação acrescentada em 2017.	<i>Indicadores Apurados 2016</i>	Não há indicadores apurados.
<i>Estratégias Realizadas 2017</i>	1, 2 e 3: realizadas.	<i>Indicadores Apurados 2017</i>	Publicado no Boletim de Serviços n. 2625 - Publicado em 31/05/2017 - Página 14. Aprovado através da Resolução nº. 76 de 25 de maio de 2017 pelo Conselho Universitário da Universidade Federal da Grande Dourados - COUNI/UFGD
<i>Estratégias Realizadas 2018</i>		<i>Indicadores Apurados 2018</i>	
<i>Alterações na Ação em 2017</i>			
<i>Alterações na Ação em 2018</i>			
<i>Alterações na Ação em 2019</i>			
<i>Observações</i>	2017: No ano de 2017 foi criado o primeiro Plano de Contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação - PCTIC/UFGD. Atendendo a solicitação do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão - MP. Busca-se ter regularidade nos procedimentos administrativos internos da UFGD e preparar a execução dos gastos necessários à efetivação das ações públicas, proporcionando qualidade no gasto e melhor direcionamento de esforços para as iniciativas das áreas finalísticas, orientando-os para a prestação de melhores serviços ao cidadão.		

Ação - 277	Realizar a aquisição de Unidade de Armazenamento Storage		
<i>Executor</i>	Coordenadoria de desenvolvimento de Tecnologia da Informação – COIN/UFGD		
<i>Período</i>	Jan/2018 à dez/2018		
<i>Objetivo</i>	Aumentar a capacidade de armazenamento de dados do Data Center da UFGD.		
<i>Vinculação ao PDI</i>	PG02.PE01 Investir em infraestrutura de TI que atenda às necessidades da UFGD		
<i>Estratégias</i>	1. Estudar e levantar a necessidade de armazenamento para os próximos 5 anos. 2. Iniciar processo administrativo para aquisição de uma Storage 3. Realizar instalação e configuração da nova Storage.	<i>Indicadores</i>	1. Realização da análise de necessidade; 2. Aquisição da Storage 3. Serviços contemplados com a nova Storage.
<i>Estratégias Realizadas 2016</i>	Ação acrescentada em 2017.	<i>Indicadores Apurados 2016</i>	
<i>Estratégias Realizadas 2017</i>		<i>Indicadores Apurados 2017</i>	Processo nº 23005.007440/2017-47 - Valor: R\$ 557.262,36 1 Equipamento Servidor Storage adquirido. 16 transceiver 10 GB adquiridos 4 adaptadores de rede adquiridos 6 switches KVM adquiridos
<i>Estratégias Realizadas 2018</i>		<i>Indicadores Apurados 2018</i>	
<i>Alterações na Ação em 2017</i>			
<i>Alterações na Ação em 2018</i>			
<i>Alterações na Ação em 2019</i>			
<i>Observações</i>	2017: Em 2017 foi antecipado o projeto de aquisição de Storage que estava programado para 2018. Como o projeto de upgrade da 3PAR foi cancelado, houve a necessidade de agilizar a aquisição de uma nova Storage. Adquiriu-se uma solução para atendimento da necessidade da UFGD.		